LABORATORIOS CIUDADANOS ORIENTADOS A MISSIONS 2030

1. RETOS PARA EL FUTURO LABORATORIO CIUDADANO EN VALENCIA 2

2. PROCESOS DE CODISEÑO 3

3. RECOMENDACIONES Y PRÓXIMOS PASOS 19

4. ACTIVIDADES DE REFERENCIA 22

Coordina:
CARPE https://carpe.studio/
Maje Reig Alberola
Irene Reig Alberola

Colaboran:
Grigri Projects
https://grigriprojects.org/
Susana Moliner Delgado

Oficina de Innovación Cívica
https://ofic.coop/
Pascual Pérez Gallego

1. RETOS PARA EL FUTURO LABORATORIO CIUDADANO EN VALENCIA

La población urbana a escala global crece y la urbanización es, progresivamente, la tendencia más transformadora del presente siglo. Más allá de las cifras, la manera en que esta tendencia demográfica se traduce en construcción de ciudad -apresuradamente, sin planificación y bajo la influencia de los mercados inmobiliarios- nos confronta a un escenario en el que una parte cada vez más importante de la población verá impedida su capacidad de agencia y su acceso al derecho a la ciudad y al hábitat.

Frente a esta problemática, la inclusión de las cuatro hélices en la toma de decisiones de políticas públicas se muestra como una necesidad para revertir los efectos mencionados. En la misma línea, los retos que plantea la estrategia Missions 2030 para la ciudad de València hacen pertinente la conversación en torno a la puesta en marcha de un programa de laboratorios ciudadanos con el objetivo de promover espacios para la implicación de la ciudadanía en el codiseño, cogobernanza y cogestión de sus entornos de vida.

Dentro de la diversidad de tipos de laboratorios dentro del estado, todos ellos comparten el objetivo de potenciar los mecanismos de organización colectiva existentes en el territorio, poniendo a disposición de la ciudadanía recursos específicos de mediación comunitaria, que permitan fortalecer y expandir la red de personas y entidades activas, tanto a escala local, como en la vinculación interregional e internacional. Gracias a la documentación y apertura de los procesos de creación, existen multitud de metodologías en las que inspirarse para encontrar el modelo propio para la ciudad.

Los laboratorios ciudadanos buscan, además, reforzar la interrelación -y la dinámica de retroalimentación- que existe entre el fomento de la participación ciudadana y el horizonte de coproducción de políticas públicas. Un lugar de experimentación e innovación ciudadana desde el que trabajar acciones colectivas que se vinculen con los barrios, sus gentes y sus necesidades. Un lugar que busca articular en la ciudad de València un ecosistema de colaboración - algo desconectado e incipiente - entre instituciones públicas, comunidades y personas para dar lugar a nuevos modelos de institucionalidad situada.

Una institucionalidad que garantice la oportunidad de comprometerse a cualquiera, entendiendo la participación como la puesta en práctica de metodologías de coproducción de lo común orientadas a la generación de comunidades de aprendizaje conformadas en torno a intereses colectivos. Unas comunidades que son espacios de relación que fomentan la pluralidad de las personas participantes y en los que se promueve un espíritu de cuidado de las relaciones interpersonales a través de un marco de convivencia basado en la reciprocidad y el respeto.

El resultado de los Laboratorios Ciudadanos es, pues, un trabajo de acción, dinámico y procesual, que reivindica el derecho a la cultura por parte de la ciudadanía, implicándola en el diseño, gestión y construcción de su entorno; devolviendo el derecho a tener capacidad de influencia real para que sus necesidades y deseos colectivos sean tenidos en consideración; protegiendo el derecho a defenderse frente al avance de un modelo de ciudad especulativo y mercantilista que destruye la posibilidad de una vida sostenible, reproducible y vivible en todo el territorio. En definitiva, la promoción del derecho a la ciudad.

2. PROCESOS DE CODISEÑO

Entre el 25 de marzo y el 20 de abril de 2021 se llevan a cabo diferentes sesiones que configuran el proceso de co-diseño de Laboratorios Ciudadanos orientados a Missions 2030 promovido desde Las Naves.

Dichas sesiones configuran un proceso que:

- persigue la definición del Laboratorio Ciudadano de forma que éste pueda comunicarse, en un futuro, de forma clara hacia la ciudadanía.
- incorpora perfiles experienciales y vinculados a los barrios de Valencia con otros más técnicos.
- busca la adaptación al contexto local, poniendo en el centro a agentes activos en la ciudad.
- permite aprender durante el proceso, más allá del resultado concreto de las sesiones planteadas: *learning-by-doing*.

Las acciones realizadas en este proceso perseguían la consecución de los siguientes objetivos:

- Definir un modelo de Laboratorios Ciudadanos adaptado al contexto y que responda a los retos planteados por la estrategia Missions.
- Analizar el funcionamiento y los aspectos clave que definen algunos de los Laboratorios Ciudadanos de referencia en el Estado Español.
- Implicar a agentes locales de las cuatro hélices para integrar sus necesidades y propuestas mediante un proceso de co-diseño.
- Establecer las bases de funcionamiento de un grupo (motor) de trabajo que vele por los acuerdos alcanzados y asegure la transparencia y apertura de los Laboratorios Ciudadanos.
- Detectar campos deficitarios para facilitar la incorporación de mejoras por parte de Las Naves como entidad promotora.

A continuación se recoge de forma detallada el planteamiento, desarrollo y conclusiones de las sesiones.

Sesión 0: reunión inicial con las personas responsables del Laboratorio Ciudadano.

25/03/2021
Asistentes: equipo dinamizador (Irene Reig y Maje Reig), Javier Ibáñez, Victoria Pellicer y Sara Verdú.
Formato: reunión presencial. 12.30-14.00. Plaça Vicente Iborra 8, València.

Acciones específicas desarrolladas:

- Concreción del plan de trabajo.
- Definición del alcance del proceso de co-diseño. Se trabaja sobre algunas cuestiones para fijar un marco de actuación inicial y, así, desarrollar el proceso de co-diseño partiendo de quien lo impulsa: Las Naves. La conversación se estructura en torno a las siguientes preguntas:
    - ¿Qué impacto quieren generar en València los Laboratorios Ciudadanos? ¿A qué cambios quieren contribuir?
    - ¿Qué quiere ofrecer el Lab Ciudadano a València?
    - ¿Cuáles son nuestros públicos objetivos?
    - ¿Qué queremos o esperamos de esos públicos objetivos?
    - ¿Qué formas de hacer caracterizan a Los Laboratorios? ¿Por qué van a ser conocidos?
    - ¿Cómo se relaciona con la estrategia Missions 2030?

Conclusiones de la sesión:

Objetivos:

- Generar comunidades en torno a temas y/o territorios.
- Ofrecer una infraestructura que facilite la colaboración.
- Fomentar espacios de escucha, cuidado y aprendizaje autónomo.
- Fortalecer la colaboración entre agentes que ya operan dentro de las lógicas de innovación ciudadana.
- Implicar a personas que aún no están activas.

Impacto:

- Contribuir al cumplimiento de las Missions 2030.

Desafío:

- Establecerse como un agente facilitador en el ecosistema de innovación ciudadana de la ciudad.

Oportunidad:

- Interpelar las necesidades reales.

Amenaza:

- La falta de condiciones estructurales para participar.

Expectativas del proceso de codiseño:

- Asegurar la participación a futuro.
- Recoger las necesidades específicas para seguir trabajando.

De manera experimental, tras la sesión, se proporciona un cuestionario que facilita la priorización de dimensiones (formas de hacer), planteadas por Civímetro (www.civimetro.org) y su marco metodológico enfocado a la evaluación de Laboratorios Ciudadanos. Esta priorización, empleada en un momento inicial de diseño del propio Laboratorio, se muestra como útil para mostrar una visión completa de las formas de hacer características de este tipo de entidades.

Sesión 1: intercambio con Laboratorios Ciudadanos de referencia.

31/03/21
Asistentes: equipo dinamizador (Irene Reig y Maje Reig), Javier Ibáñez, Victoria Pellicer, Sara Verdú, Mireia Juan, Juan Manuel Rodilla, Néstor Mir, Júlia Gomar, Aida Vizcaino, Iván Cuesta.
Laboratorios Ciudadanos participantes: Medialab Prado (Madrid), Medialab Tabakalera (Donostia/San Sebastián), Harinera (Zaragoza), Citilab (Cornellà)
Formato: encuentro digital.

Acciones específicas desarrolladas:

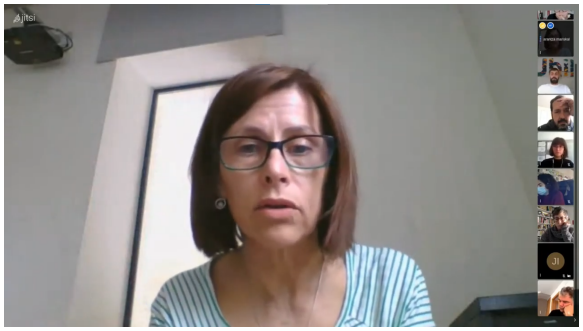
- Dar a conocer la iniciativa que surge desde Las Naves.
- Analizar los aspectos clave que definen los Laboratorios Ciudadanos invitados. Para ello se estructura un diálogo guiado por los siguientes aspectos y preguntas:
    - **Origen.** ¿Cómo surge el Laboratorio?¿a qué necesidad o motivación responde?
    - **Contexto institucional.** ¿Cuál es la institución que promueve el Laboratorio? ¿Qué vinculación tiene con otras estructuras institucionales o de participación? ¿Qué alianzas se han ido tejiendo?
    - **Particularidad o valor añadido.** ¿Qué atractivo tiene el Laboratorio para que la gente vaya? ¿Cuál es su valor añadido?
    - **Temáticas.** ¿Cuáles son las temáticas que se trabajan desde el Laboratorio?
    - **Infraestructura y vínculo con el entorno.** ¿Qué relación física tiene el Laboratorio Ciudadano respecto a la ciudad? ¿Con qué infraestructura y dotaciones se cuenta? Además de la infraestructura física, ¿se cuenta con infraestructura digital?
    - **Actividades.** ¿Qué actividades son las más características o definitorias del Laboratorio Ciudadano?
    - **Participantes.** ¿Qué tipo de personas son el público objetivo del Laboratorio? ¿Es un público diverso? ¿Qué actividades acogen las diferentes diversidades? ¿cómo se ha generado confianza hacia el Laboratorio?¿qué papel tiene la mediación?
    - **Gobernanza.** ¿Quién decide qué actividades se desarrollan? ¿Quién aprueba finalmente el desarrollo de dichas actividades? ¿Cuál es el sistema de aceptación de propuestas externas? ¿Qué papel juega el Laboratorio Ciudadano: de facilitador o de promotor de actividades?
    - **Recursos.** ¿Qué recursos están a disposición de las actividades: humanos (mediación, coordinación, comunicación, etc.), técnicos (RRSS, infraestructura web, etc.), económicos (convocatorias, por proyectos, voluntariado, etc.)?
    - **Impacto.** ¿Qué vinculación e impacto tiene el Laboratorio con el barrio próximo y con el resto de la ciudad?

El intercambio con los Laboratorios Ciudadanos de referencia se realiza a través de dos sesiones. Ambas quedan documentadas para que puedan consultarse a futuro y para facilitar información a personas participantes de las siguientes sesiones.

- Parte 1/2 https://youtu.be/HpzYk4GUM84 - Medialab Prado + Medialab TBK
- Parte 2/2 https://youtu.be/1jP8m5rBL5A - Citilab + Harinera ZGZ

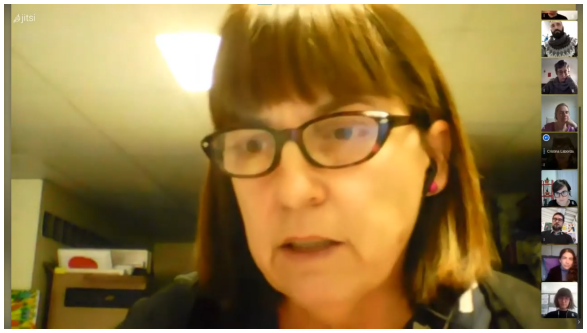
Momento de la intervención de Marcos García. Director Artístico de MediaLab Prado hasta marzo del 2021.

Momento de la intervención de Ibai Zabaleta, coordinador de Laboratorios en Medialab Tabakalera.



Momento de la intervención de Arantza Mariskal, actual responsable de Medialab Tabakalera.

Momento de la intervención de Laia Sánchez, directora del colaboratorio de CitiLab Cornellà.

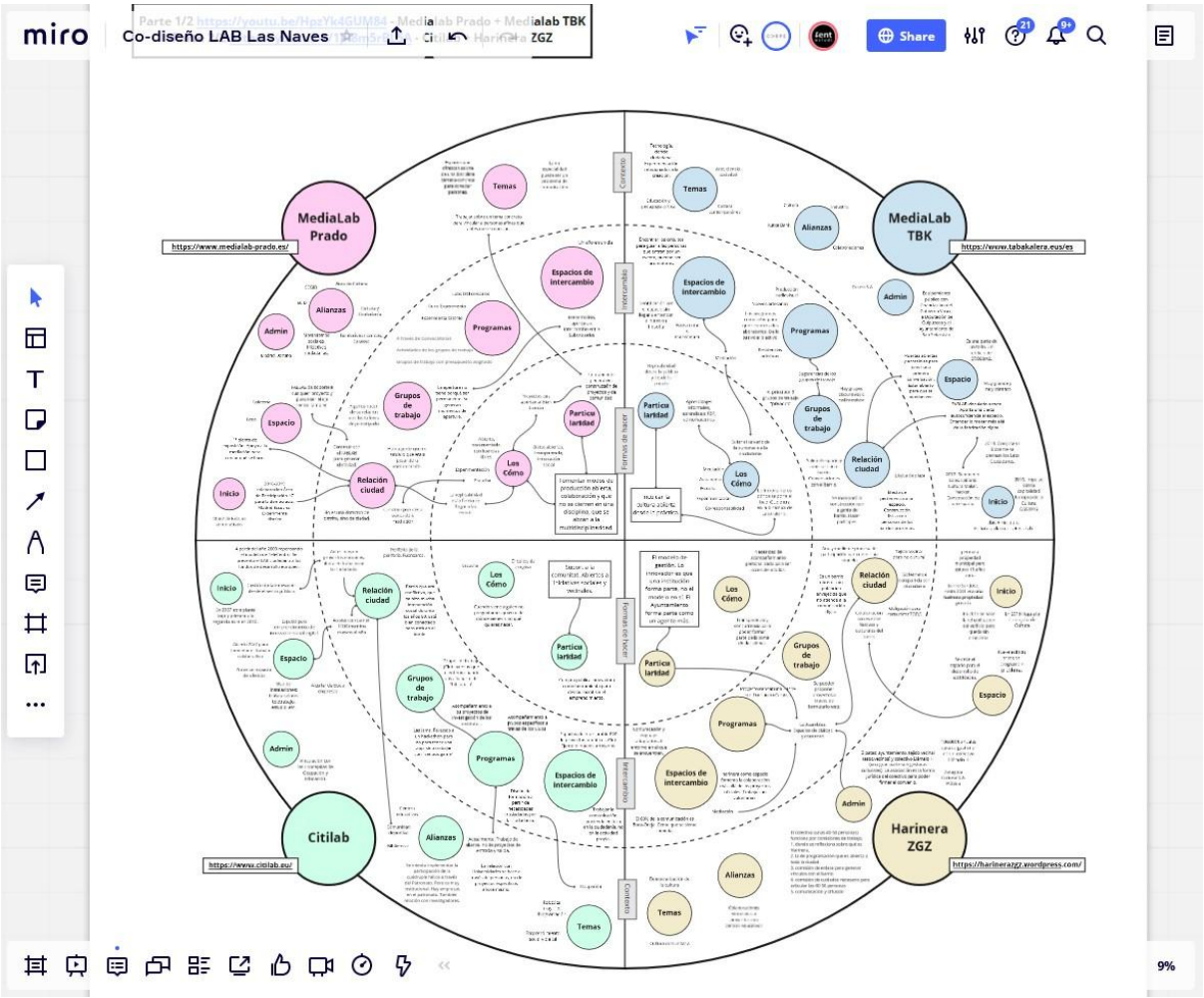


Momento de la intervención de Cristina Laborda del colectivo Llámalo H, co-gestor del espacio Harinera Zaragoza.

Momento de la intervención de Diego Garulo, representante de Zaragoza Cultural S.A. pública, co-gestor del espacio Harinera Zaragoza.

Conclusión de la sesión: los Laboratorios Ciudadanos se caracterizan por ser lugares que tienen por objetivo empoderar a la ciudadanía a partir de procesos abiertos caracterizados por unas formas de hacer comunes basados en los cuidados hacia las personas, la experimentación y el trabajo colaborativo para transformar el territorio y trabajar sobre lo común. Cada uno responde a su contexto administrativo, urbano y social a partir de unas actividades, programas y espacios de intercambio que implementan los principios mencionados.

→ Los diferentes aspectos definitorios de los Laboratorios Ciudadanos se recogen en un esquema circular en el que se sitúan en el centro las formas de hacer y en la parte externa el contexto en el que se desarrollan. Quedando, así, en la parte central, las acciones y programas promovidas desde cada entidad.



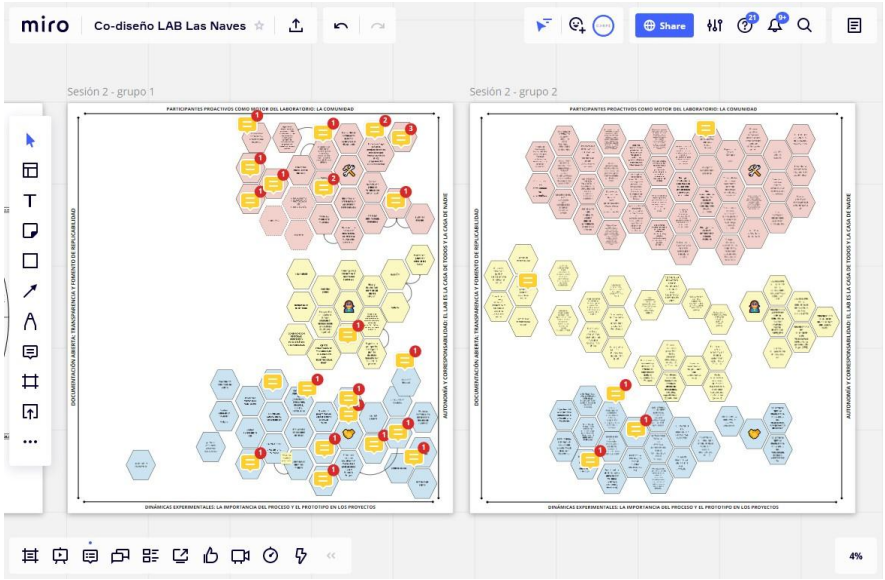
El diagrama puede verse en detalle en la plataforma Miro: https://miro.com/app/board/o9J_lLEpW-M=/ y en el Anexo I.

Sesión 2: sesión de co-diseño ¿Qué Laboratorio Ciudadano queremos para València?

09/04/21
Asistentes: equipo dinamizador (Irene Reig y Maje Reig), Javier Ibáñez, Victoria Pellicer, Sara Verdú, Júlia Gomar, Néstor Mir, Fran Azorín, Stephanie García, Maria José Martín, Alba López, Yolanda Catalán, Aida Vizcaíno, Iván Cuesta, Juan Manuel Rodilla.
Formato: taller digital. 09.30-11.30.

Acciones específicas desarrolladas:

- Compartir la información extraída de la sesión con los Laboratorios Ciudadanos.
- Dar a conocer el contexto del que surge la propuesta de Laboratorio Ciudadano a agentes clave de la ciudad.
- Realizar un análisis de entorno: necesidades, capacidades y agentes clave. A través de diferentes dinámicas se trabaja junto a las personas asistentes en torno a tres aspectos:
    1. Necesidades. La participación en un Laboratorio Ciudadano se basa, en gran medida, en que éste nos sea útil. Esta utilidad puede responder a una necesidad espacial, logística, relacional o actividades. Se recogen las respuestas e impresiones surgidas de las cuestiones: ¿qué puede aportarme el Laboratorio Ciudadano? ¿Qué tendría que tener, con quién tendría que encontrarte allí?
    2. Capacidades. Un Laboratorio Ciudadano es un espacio abierto y fuertemente vinculado al territorio donde se desarrolla. Respecto a este intercambio entre el Laboratorio y la ciudad se recogen las respuestas e impresiones surgidas de las cuestiones: ¿Qué puedo aportar para la construcción del Lab? ¿Cuál es mi *súperpoder*?
    3. Agentes (o personas) clave. Los Laboratorios Ciudadanos son un agente más del territorio, con el que establece diferentes tipos de relaciones. Partiendo del contexto actual de la ciudad de València, se recogen las respuestas e impresiones surgidas de las cuestiones: ¿qué personas, agentes, instituciones u organizaciones vemos imprescindibles que conozcan el Laboratorio Ciudadano? ¿Con quién sería interesante tejer alianzas? ¿Quién estaría especialmente interesada en participar?



Tablero de trabajo de la sesión 2.

Conclusiones: a continuación se recogen gráficamente las aportaciones realizadas durante la sesión. El tablero de trabajo puede consultarse en: https://miro.com/app/board/o9J_lLEpW-M=/

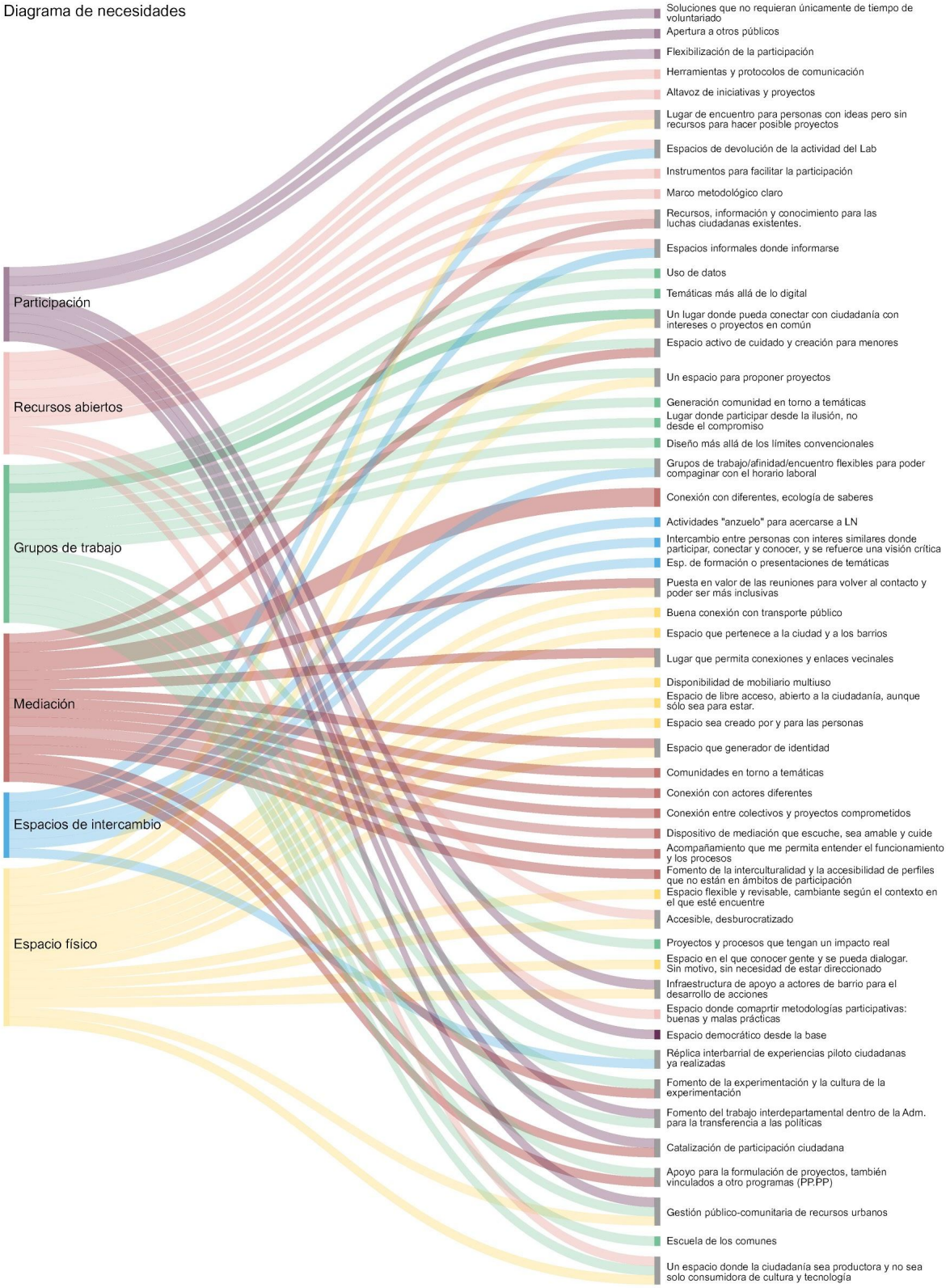
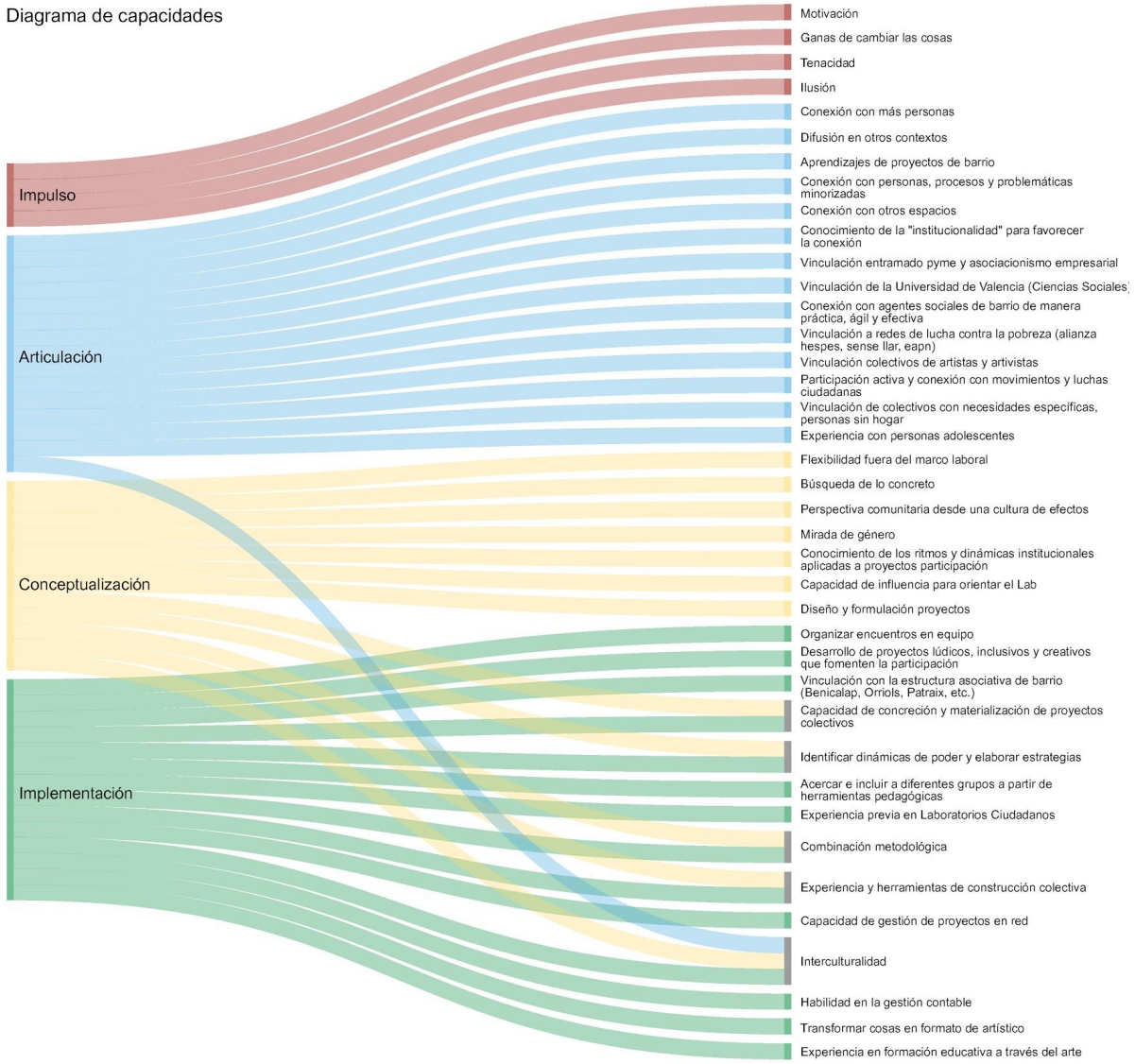
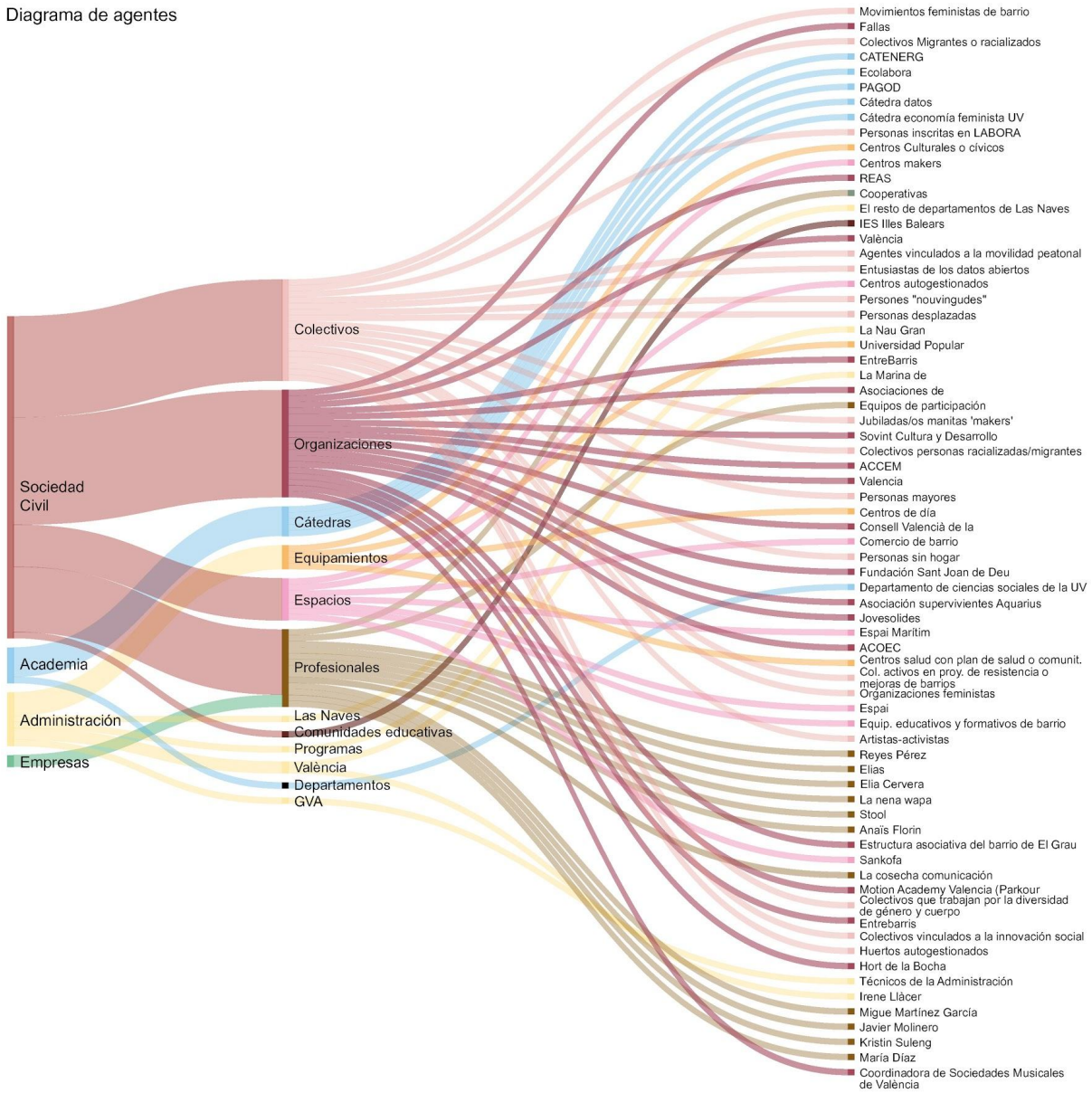


Diagrama de capacidades





Los gráficos pueden verse a mayor tamaño en el Anexo II: Análisis del entorno.

Sesión 3: sesión de co-diseño ¿Qué programas impulsará el Laboratorio Ciudadano?

16/04/21
Asistentes: equipo dinamizador (Irene Reig y Maje Reig), Javier Ibáñez, Victoria Pellicer, Sara Verdú, Néstor Mir, Fran Azorín, Stephanie García, Maria José Martín, Yolanda Catalán, Aida Vizcaíno, Iván Cuesta, Mireia Juan.
Formato: taller digital. 09.30-11.30.

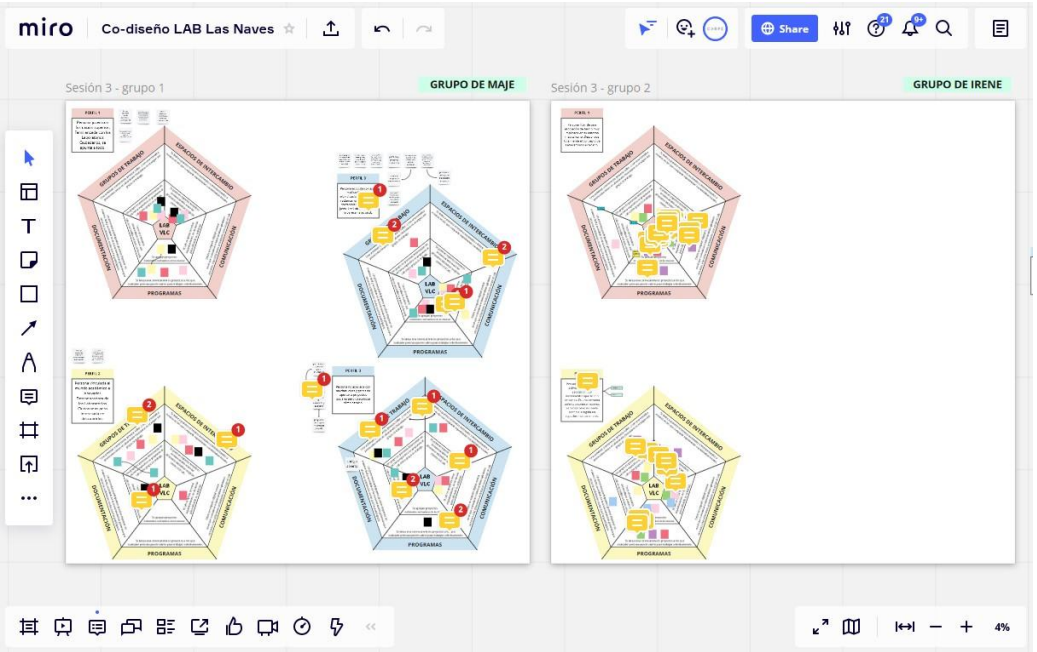
Acciones específicas desarrolladas:

- Definir la relación del Laboratorio Ciudadano con el ecosistema local. A través de una dinámica colectiva, las participantes se ponen la piel de diferentes perfiles y reflexionan sobre elementos necesarios para poder llegar a ellos. Los perfiles definidos son:
    1. Persona joven con formación superior. Familiarizada con los Laboratorios Ciudadanos, se apunta a todo.
    2. Persona vinculada al mundo académico e innovador. Desconocedora de los Laboratorios Ciudadanos pero interesada en descubrirlos.
    3. Persona activista con gran implicación en las reivindicaciones locales que reclaman una ciudad más sostenible y socialmente justa. Los Laboratorios Ciudadanos le parecen algo *snob*.
    4. Persona líder de una asociación de barrio muy implicada en su entorno más cercano. Desconoce totalmente el concepto de Laboratorio Ciudadano.
    5. Persona migrante muy activa en diferentes asociaciones y movimientos que le son cercanos. Abierta a conocer nuevos espacios de intercambio pero no suele sentirse acogida en espacios institucionales.
    6. Persona no asociada con muchas ideas y ganas de aportar a proyectos sociales pero desconoce cómo hacerlo.

  Con el objetivo de obtener las líneas maestras para definir el plan de mediación para cada perfil, se realiza una selección y priorización de las siguientes aspectos agrupados en temáticas:
    - Programas
        - Se lanza una convocatoria de proyectos a los que cualquier persona puede unirse para trabajar colectivamente.
        - Se apoyan proyectos existentes en barrios de la ciudad.
    - Grupos de trabajo
        - Una actividad (conferencia, jornada, taller…) con una temática promovida desde el Laboratorio Ciudadano es el origen del grupo de trabajo.
        - Un grupo de personas interesadas en un tema específico se proponen al Laboratorio Ciudadano como grupo de trabajo.
    - Espacios de intercambio
        - Se invita a grandes referentes nacionales e internacionales a eventos en los que compartir experiencias con iniciativas locales.
        - Se generan espacios temáticos de intercambio entre las diferentes iniciativas surgidas dentro del Laboratorio Ciudadano.
    - Comunicación
        - Existe un espacio digital común en el que comunicar e intercambiar opiniones en torno a las diferentes actividades que acoge el Laboratorio Ciudadano.

- El Laboratorio Ciudadano se apoya en otras organizaciones, entidades, agrupaciones de la ciudad para difundir su actividad.

- Documentación
  - Todo el contenido desarrollado dentro del Laboratorio Ciudadano es accesible a través de la web.
  - Las personas participantes pueden disponer de manera fácil y accesible de la documentación generada por otras en actividades en las que ha participado.



Conclusiones: se definen las líneas maestras para la mediación respecto a cada uno de los perfiles.

Perfil 1	**Persona joven con formación superior. Familiarizada con los Laboratorios Ciudadanos, se apunta a todo.**
Grupos de trabajo	→ Un grupo de personas interesadas en un tema específico se proponen al Laboratorio Ciudadano como grupo de trabajo.
Espacios de intercambio	→ Se generan espacios temáticos de intercambio entre las diferentes iniciativas surgidas dentro del Laboratorio Ciudadano.
Programas	→ Se lanza una convocatoria de proyectos a la que cualquier persona puede unirse para trabajar colectivamente. → Se apoyan proyectos concretos en barrios de la ciudad.
Observaciones	→ Se entiende que para llegar a este perfil el esfuerzo no es grande porque son personas que ya tienen un interés previo en los Laboratorios Ciudadanos. → Las temáticas y formatos propuestos deberían ser atractivos. → Respecto a los programas que se puedan promover desde el Laboratorio, se señala la necesidad de encontrar un equilibrio entre proyectos que tengan repercusión en territorios específicos y que también sean abiertos a la participación. → Los aspectos seleccionados para este perfil, se consideran que son los que más identifican a los Laboratorios Ciudadanos.

Perfil 2	**Persona vinculada al mundo académico e innovador. Desconocedora de los Laboratorios Ciudadanos pero interesada en descubrirlos.**
Grupos de trabajo	→ Una actividad (conferencia, jornada, taller...) con una temática promovida desde el Laboratorio Ciudadano es el origen del grupo de trabajo.
Espacios de intercambio	→ Se invita a grandes referentes nacionales e internacionales a eventos en los que compartir experiencias con iniciativas locales.
Documentación	→ Todo el contenido desarrollado dentro del Lab es accesible a través de la web.
Observaciones	→ Respecto a los grupos de trabajo se considera que este perfil sí se implicaría, sobre todo si la temática es sobre la que habitualmente trabaja. → Se sugiere la consideración de un subperfil: a una investigadora que mira desde fuera pero no se implica activamente. En este caso, la una web con una documentación completa y accesible podría facilitar el “efecto altavoz” del Laboratorio Ciudadano. → Otro subperfil que surge, es aquel que hace referencia a un perfil más "institucional", que ya estaría conectado con la ciudad. → Apoyarse en el mundo académico hace que se pueda llegar a temáticas más específicas de innovación. → Si se dispone de formatos accesibles para consumir -cualquiera que se asemeje a los que ya existen en la academia- podría ser una vía de acceso al trabajo del Laboratorio Ciudadano. → La documentación del proceso es fundamental para que el Laboratorio Ciudadano resulte atractivo y útil a este perfil, ya que le permite legitimar sus investigaciones.

Perfil 3	**Persona activista con gran implicación en las reivindicaciones locales que reclaman una ciudad más sostenible y socialmente justa. Los Laboratorios Ciudadanos le parecen algo *snob*.**
Programas	→ Se apoyan proyectos existentes en barrios de la ciudad.
Comunicación	→ El Lab se apoya en otras organizaciones de la ciudad para difundir su actividad.
Grupos de trabajo	→ Un grupo de personas interesadas en un tema específico se proponen al Lab como grupo de trabajo.
Observaciones	→ Para acercarse a este perfil, y con carácter general, se remarca la importancia de trabajar la relación con los barrios de forma sostenida, no puntual u oportunista. Para ello, se propone ser “menos institucional” para permitir el acercamiento y la apropiación ciudadana del Laboratorio Ciudadano. → Se trata de un perfil con gran presencia en València con el que habría que trabajar la confianza y la reciprocidad desde la mediación. Para ello, la promoción de actividades co-organizadas puede ser el camino para ser de utilidad a redes ya existentes. → Sería necesario trabajar el imaginario, el argumentario y la comunicación. → Se podría aportar un espacio de diálogo abierto que acoja a un gran número de personas que ya están movilizadas. El Laboratorio Ciudadano puede ser un espacio de conexión de reivindicaciones.

Perfil 4	**Persona líder de una asociación de barrio muy implicada en su entorno más cercano. Desconoce totalmente el concepto de Laboratorio Ciudadano.**
Programas	→ Se apoyan proyectos existentes en barrios de la ciudad.
Comunicación	→ El Lab se apoya en otras organizaciones de la ciudad para difundir su actividad. → Existe un espacio digital común en el que comunicar e intercambiar opiniones en torno a las diferentes actividades que acoge el Lab.
Grupos de trabajo	→ Un grupo de personas interesadas en un tema específico se proponen al Lab como grupo de trabajo.
Observaciones	→ Se destaca la necesidad de trabajar con necesidades concretas, no marcos abstractos de trabajo. El Laboratorio Ciudadano debería ser un espacio útil desde el que resolver problemas reales. → Se tendría que disponer de los recursos necesarios para que las personas puedan trabajar de forma colaborativa. El Laboratorio ciudadano se puede auto-definir a partir de sus formas de hacer. → Se considera que no es necesario partir de cero. Hay multitud de formatos de programas ya trabajados que se pueden adaptar a las circunstancias propias del entorno. → Se hace hincapié en definir bien el modelo de relación ¿Qué quiere decir que se apoya una iniciativa? ¿De qué manera se puede sentir la persona/iniciativa apelada? ¿Qué vinculación establece con Las Naves? → Se plantea la utilización de redes comunitarias existentes y ahondar en la relación con en los espacios descentralizados municipales, por ejemplo, las bibliotecas. La comunicación puede hacer uso tanto de estos espacios como de otros privados de uso general, por ejemplo, las farmacias. → A nivel de comunicación se podrían combinar estrategias de proximidad con una plataforma digital. Esta hibridación se considera fundamental para no ser excluyente. → El Laboratorio Ciudadano se debería entender como un servicio de Desarrollo Comunitario, diferente a otros servicios públicos orientados a un servicio individual. Podría anexionarse a espacios municipales que ya existen, por ejemplo, la Universitat Popular, a nivel físico y/o comunicativo.

Perfil 5	**Persona migrante muy activa en diferentes asociaciones y movimientos que le son cercanos. Abierta a conocer nuevos espacios de intercambio pero no suele sentirse acogida en espacios institucionales.**
Comunicación	→ El Lab se apoya en otras organizaciones de la ciudad para difundir su actividad.
Grupos de trabajo	→ Un grupo de personas interesadas en un tema específico se proponen al Lab como grupo de trabajo.
Programas	→ Se lanza una convocatoria de proyectos a los que cualquier persona puede unirse para trabajar colectivamente.
Espacios de intercambio	→ Se generan espacios temáticos de intercambio entre las diferentes iniciativas surgidas dentro del Lab.
Observaciones	→ Los grupos de trabajo son útiles para aquellas personas que no disponen de una red. Haría falta desarrollar formatos y acoger temáticas que sirvan de atractivo para poder entrar en ellos. Las llamadas a saberes y experiencias puede ser una vía efectiva.

	→ Se considera fundamental que los grupos de trabajo no se configuren únicamente por "personas activistas", sino que se trabaje sobre un espacio común que se comparte (ej: los centros educativos, con padres de diferentes orígenes, ...) → En el caso de migrantes por necesidad, los espacios de comunicación externa pueden ser los vinculados a la salud o a la religión. → La convocatoria debería ser explícita en qué te apoya, pues puede ser la motivación para participar. → Las Naves puede entenderse como un espacio seguro. Sin presión de generación de proyectos. Un lugar en el que conseguir quitarse la etiqueta de "migrante" para ser “ciudadanía” que se encuentra con otras “etiquetas”. Puede ser el camino para salir de círculos monotemáticos. → Se matiza que el perfil no está suficientemente definido, pues no especifica si la persona migra por necesidad o por voluntad. A futuro, se tendría que trabajar con un perfil de migración joven europea - estudiante del programa ERASMUS, por ejemplo- y otro de migración forzosa - refugiados de guerra, por ejemplo-.

Perfil 6	**Persona no asociada con muchas ideas y ganas de aportar a proyectos sociales pero desconoce cómo hacerlo.**
Grupos de trabajo	→ Una actividad (conferencia, jornada, taller...) con una temática promovida desde el Laboratorio Ciudadano es el origen del grupo de trabajo.
Documentación	→ Todo el contenido desarrollado dentro del Lab es accesible a través de la web.
Comunicación	→ El Lab se apoya en otras organizaciones de la ciudad para difundir su actividad.
Observaciones	→ Este perfil se muestra como el más complicado al que llegar por su falta de contacto con otras redes o entidades. → Para acercar a este perfil al Laboratorio Ciudadano, se hace imprescindible el perfil de asesora que orienta. Una tarea de mediación para guiar y mostrar todas las posibilidades dentro de la entidad. → Se manifiesta como necesario disponer de un programa de llamamiento, acogida y cuidado mantenido a lo largo del itinerario que pueda seguir la persona. → Se necesita de un formato atractivo y accesible para que este tipo de personas inicien su acercamiento. Podría ser una actividad co-promovida junto a otras entidades para tener más alcance en la difusión. → Contar con una red de comunicación apoyada en otras entidades no tan institucionalizadas, puede favorecer llevar a estos perfiles. → Se pone especial atención a cómo está contado el contenido, que se muestre de manera clara y accesible.

Sesión 4: sesión final de cierre con los responsables del Laboratorio Ciudadano.

20/04/21
Asistentes: equipo dinamizador (Irene Reig y Maje Reig), Javier Ibáñez, Victoria Pellicer y Sara Verdú.
Formato: reunión presencial. 09.00-11.00. Las Naves, Joan Verdeguer 16-24, València.

Acciones específicas desarrolladas:

- Recopilar y compartir el contenido trabajado en las sesiones anteriores.
- Concretar la logística y recursos necesarios para el funcionamiento de los Laboratorios Ciudadanos.
- Recoger aportaciones para la incorporación de aprendizajes y definición de retos.
- Concretar el contenido y formato de entrega.

Conclusiones:

- **Civímetro:** tras el acercamiento a las dimensiones (formas de hacer) que se hizo tras la sesión 0, se considera que, en el momento actual del Laboratorio Ciudadano, son de utilidad, principalmente, para el diseño conceptual del Laboratorio Ciudadano. Se emplaza a conocer los contenidos desarrollados en la guía que consta de plan de evaluación y marco metodológico; y queda abierta la futura aplicación de la misma cuando la definición del Laboratorio Ciudadano se encuentre en un estado más avanzado. En el Anexo II se recogen las dimensiones propuestas por Civímetro.
- **Necesidades, voluntades y agentes clave:** el diagnóstico realizado durante la sesión 2 debe ser el punto de partida para poder responder a las necesidades reales del territorio desde el Laboratorio Ciudadano.
- **Modelos de mediación:** el acercamiento a perfiles de personas que configuran públicos objetivos ayuda a la definición de programas, canales y formatos de comunicación para alcanzar los futuros objetivos del Laboratorio Ciudadano. Se considera que los aspectos tenidos en cuenta en cada categoría podrían ser complementarios: los aspectos centrales se identifican con fases tempranas de desarrollo y los aspectos perimetrales con fases más avanzadas.
- **Formato y carácter de la entrega:** se considera que el contenido desarrollado durante el proceso de codiseño en la plataforma Miro debe ser abierto para poder ser consultado en cualquier momento. Se fija que el actual entregable pueda ser consultado por perfiles diferentes: equipo Las Naves, participantes de las sesiones de codiseño, público en general interesado por el trabajo realizado y su continuidad.
- **Aprendizajes:** tras el repaso a todo el trabajo realizado durante las sesiones de codiseño, se manifiesta:
    - Ajustarse a perfiles reales y formatos de convocatoria que ya estén funcionando en alguno de los 4 Laboratorios Ciudadanos conocidos durante la sesión 1.
    - Trabajar sobre problemas ya detectados y no generar necesidades para optimizar el escaso tiempo de participación del que dispone la ciudadanía en general.
    - Recurrir a formatos “gancho” que sirvan de puerta de acceso al Laboratorio Ciudadano: talleres, presentaciones, etc.
    - Trabajar en unas primeras convocatorias que apelen a la ciudad, pero de forma arraigada en los barrios, sin excesivas restricciones para que supongan un marco de acogida de las necesidades ya existentes.

    - Buscar la manera de que el marco de trabajo Missions 2030 suponga una oportunidad para acoger inquietudes, no para generar nuevas necesidades.
    - Estudiar la forma de implicar al barrio próximo a través de actividades de construcción de mobiliario para favorecer la apropiación, identificación y consecuente cuidado del Laboratorio Ciudadano.
    - Disponer de un espacio, físico y comunicativo, para la identificación y comunicación directa del Laboratorio Ciudadano. Un lugar de referencia.
- **Continuidad del codiseño:** se decide huir de la institucionalización de un equipo motor que puede ir en contra de las lógicas de Diseño Abierto de los Laboratorios Ciudadanos. Se considera que se debería recurrir a la invitación abierta, tanto a las participantes del proceso que en este documento se recoge, como a otras nuevas, para participar en la definición colectiva del Laboratorio.
- **Devolución:** comunicación del trabajo realizado durante la jornada prevista para el 18 de junio junto a Marcos García, director artístico de MediaLab Prado hasta 2021.

3. RECOMENDACIONES Y PRÓXIMOS PASOS

A continuación se ejemplifican una serie de líneas de trabajo que recogen aquellos aspectos más destacados del proceso de codiseño del Laboratorio para su puesta en marcha, así como las acciones específicas que se pueden derivar de ellas.

3.1. Definición de la identidad del Laboratorio Ciudadano.
Durante el proceso de co-diseño se identifica la necesidad de construir una narrativa y un marco metodológico que asienten las bases conceptuales del Laboratorio Ciudadano. Destacan los siguientes tres aspectos: la experimentación como metodología para co-diseñar soluciones que vayan más allá de lo convencional, el cuidado de las personas a través de espacios que permitan poner en valor la ecología de saberes a las comunidades y el impacto en territorio atendiendo a necesidades determinadas en diálogo con las comunidades de dichos territorios. Se recomienda definir la identidad del Laboratorio Ciudadano teniendo presente los diferentes aspectos surgidos en el proceso, así como los elementos y agentes claves detectados.

Próximos pasos:
→ Elaborar un mapa del ecosistema de innovación, participación ciudadana y cultura comunitaria de la ciudad para ubicar y caracterizar el Laboratorio Ciudadano de Las Naves.
→ Definir el marco metodológico y los valores desde los que se quiere trabajar y transmitir, que permitan la identificación del Laboratorio Ciudadano por la ciudadanía.
→ Desarrollar una identidad gráfica que permita al Laboratorio comunicarse como programa independiente dentro de Las Naves.
→ Concretar recursos materiales y humanos para poder desarrollar el Laboratorio en distintas fases: desde su prototipado hasta su consolidación.

3.2. Fortalecimiento del ecosistema del Laboratorio Ciudadano.
El proceso de co-diseño del Laboratorio Ciudadano ha abierto la participación a personas y entidades de las cuatro hélices con el fin de configurarse como un espacio transversal de construcción compartida. Así y todo, se ha detectado tanto en la asistencia como en el diagrama de agentes de la Sesión 2 (página 11) , que las personas que se consideran más afines son profesionales-ciudadanas vinculadas a iniciativas urbanas y sociales que responden a necesidades específicas de la ciudad. Se recomienda, en primer lugar, realizar una reflexión en torno a qué agentes se desea llegar para, posteriormente, buscar la forma de tejer alianzas.

Próximos pasos:
→ Detectar tipos de agentes o entidades a las que se quiere llegar y estructurar un plan de acción.
→ Ampliar el contacto con entidades ciudadanas para entender sus necesidades y definir retos específicos que puedan transformarse en convocatorias útiles para la ciudad.
→ Desarrollar eventos o actividades que puedan ser atractivas para públicos concretos y permitan detectar personas interesadas para configurar grupos de trabajo o desarrollar proyectos dentro del Laboratorio. Sobre todo para los públicos menos presentes durante el proceso: academia y administración pública.
→ Identificar proyectos promotores de la interculturalidad proactiva - no asistencialista - para introducirlos en el proceso. El Laboratorio se puede configurar como una vía para la convivencia y el aprendizaje.
→ Desarrollar programas específicos para que técnicas de la Administración que puedan capacitarse en la comunicación del Laboratorio Ciudadano, articulación de las comunidades y la generación de proyectos experimentales y colaborativos.

3.3. Desarrollo de un modelo de mediación que acoja, active y conecte.
Si entendemos que aquello que hace especial a los Laboratorios Ciudadanos son sus formas de hacer, podemos decir que la infraestructura de mediación es la que permite acercarlas al contexto y a las comunidades con las que trabaja. La mediación se entiende como un conjunto de recursos que permite facilitar la comunicación, la colaboración y la experimentación dentro del Laboratorio Ciudadano. Son mecanismos que permiten entender y canalizar las necesidades que los diferentes agentes, implícita o explícitamente, manifiestan, y vincular las iniciativas entre ellas o a otros itinerarios. En definitiva, un dispositivo que de escucha activa y permanente y de cuidado para todas. Se recomienda dotar de un papel central a las acciones de mediación en todas las etapas de un Laboratorio Ciudadano, pero especialmente fundamentales en sus inicios en los que la entidad es desconocida para la mayoría de la ciudadanía.

Próximos pasos:
→ Ajustar o redefinir los perfiles de mediación propuestos para trabajar en la definición de un primer modelo de mediación basado en públicos objetivos.
→ Desarrollar un primer modelo de mediación que contemple los recursos humanos, materiales, económicos y tecnológicos para poder sostener el Laboratorio Ciudadano.
→ Diseñar un modelo de gobernanza ajustado a los diferentes perfiles y voluntad de implicación.
→ Generar una caja de herramientas que facilite y guíe la puesta en marcha de proyectos dentro del Laboratorio Ciudadano. Esta caja de herramientas puede entenderse como un prototipo que puede acoger ampliaciones y mejoras a lo largo del tiempo.

3.4. Apertura de canales digitales de comunicación.
Una de las características de los laboratorios ciudadanos es la disposición de espacios digitales al servicio de la ciudadanía, creados por y para las personas que participan. Se trata, pues, de espacios que huyen de la unidireccionalidad y que buscan, a través de la apertura y el diálogo, favorecer la colaboración y la creación colectiva. Los canales de comunicación son una herramienta más para reforzar el trabajo de mediación. Se recomienda disponer de un espacio digital que permita la comunicación de forma distribuida y poner en valor la autoría compartida de actividades y proyectos.

Próximos pasos:
→ Disponer de herramientas de comunicación propias, colaborativas de licencia libre y abierta, adaptadas a las gobernanzas abiertas y distribuidas.
→ Crear un espacio de comunicación digital propio, apropiable y flexible a las incertidumbres inherentes a los espacios de innovación ciudadana que facilite la interacción entre los diferentes agentes del ecosistema del Laboratorio Ciudadano.
→ Habilitar una infraestructura digital que permita acceder a recursos, organizar un repositorio de experiencias, conocer buenas prácticas y conectar con otras.

3.5. Apertura de un espacio físico por y para las personas.
Aunque la existencia de un espacio físico no garantiza el éxito de un Laboratorio Ciudadano, éste se vuelve fundamental cuando se quiere trabajar el vínculo con el entorno próximo, la identificación de la ciudad con el Laboratorio y la construcción de comunidades en torno a temáticas, más allá de los territorios. Supone un punto de anclaje y referencia, materializa el Laboratorio Ciudadano. Como se ha podido ver en la sesión 1 (intercambio con otros Laboratorios Ciudadanos), la propia configuración del espacio supone una forma más de transmisión de las dinámicas propias de este tipo de espacios. Además, la adecuación de un espacio se presenta como una oportunidad para vincularse con otros

afines, como los Laboratorios de Fabricación, que permiten la construcción colectiva del mismo, su apropiación y, por tanto, el cuidado de éste como un común. Se recomienda la dedicación de un espacio físico de referencia para el Laboratorio Ciudadano. Un lugar de libre acceso, abierto a la ciudadanía, que permita la estancia y que fomente la conexión entre personas, Las Naves y su entorno próximo.

Próximos pasos:
→ Configurar un primer espacio que permita prototipar protocolos de acceso, uso y gestión compartida con la ciudadanía.
→ Trabajar con comunidades próximas en la construcción de la infraestructura y modelo de cuidado que permita asegurar un uso continuado del espacio.

3.6. Construcción del Laboratorio a partir de experiencias piloto
El impulso de procesos experimentales abiertos a resultados inesperados y la puesta en valor del prototipo como dinámica de trabajo que permite poner a prueba soluciones para detectar campos de mejora son aspectos recurrentes en los procesos de innovación ciudadana. El Laboratorio, como espacio que acoge y propicia estas dinámicas, debería servirse de éstas para definirse, ponerse a prueba y evolucionar en un proceso de aprendizaje continuo, vivo y permeable a la realidad que lo rodea y con quien se relaciona. Se recomienda incorporar el prototipado y la experimentación como método de trabajo interno que permite la agilidad en la promoción de nuevos formatos.

Próximos pasos:
→ Extraer aprendizajes y mejoras del proceso de co-diseño del Laboratorio Ciudadano (recogido en el apartado 2), entendiéndolo como una acción piloto para la promoción de un programa, proyecto o grupo de trabajo.
→ Definir una primera acción enmarcada en la estrategia Missions 2030 que apele a un público amplio y sirva de lanzamiento del Laboratorio.
→ Promover otras experiencias piloto (programas o actividades) que puedan ayudar a definir gobernanzas.
→ Documentar y analizar las acciones de mediación a través de experiencias piloto para la mejora y definición de modelos de mediación ajustados a las necesidades reales.
→ Definir espacios de comunicación a partir de aprendizajes extraídos de experiencias piloto.

3.7. Definición de un sistema de evaluación.
Los Laboratorios Ciudadanos son, a día de hoy, entidades poco conocidas por la mayoría de la ciudadanía. La actividad que desarrolla y el carácter de ésta puede generar desconfianza fruto de su desconocimiento. Emplear un sistema de evaluación adaptado a la naturaleza del Laboratorio Ciudadano ayudará a comunicar cuál es el retorno que éste tiene hacia la ciudad. Se recomienda acompañar el diseño del Laboratorio Ciudadano con la planificación de la evaluación para que ésta esté integrada en su funcionamiento desde el principio, monitorice las actividades promovidas y ayude en la detección de mejoras a implementar.

Próximos pasos:
→ Definir objetivos acotados a un período de tiempo para su posterior evaluación.
→ Consensuar una narrativa en torno a la evaluación: ¿por qué evaluamos? ¿para qué evaluamos?
→ Definir los públicos objetivos a los que irá dirigida la evaluación.

4. ACTIVIDADES DE REFERENCIA

A continuación se exponen proyectos vinculables a las recomendaciones y próximos pasos.

Museo Situado
Programa del Museo Reina Sofía que se activa para generar una institucionalidad porosa a las comunidades y problemáticas del entorno donde se ubica.
→ Vinculación de una institución con los agentes de su entorno más cercano. Referencia para una posible conexión con el barrio de El Grau.

> Museo Situado es una activa red de colaboración de colectivos y asociaciones vecinales del barrio de Lavapiés en la que participa el Museo Reina Sofía como parte de su trabajo en diferentes redes locales, nacionales e internacionales. Nace de la voluntad colectiva de conectar el Museo a su entorno inmediato, a su trama de conflictos y expectativas. Funciona de manera asamblearia, regular y abierta: se decide en común qué iniciativas impulsar, en un constante ejercicio de escucha, deliberación e interpelación. Este espacio da visibilidad a campañas, actividades, proyectos, convocatorias y producciones, realizadas o en curso, impulsadas desde la red.
> https://www.museoreinasofia.es/museo-situado/museo-situado

Del aula a Medialab: proyectos con escuelas
Colaboración entre Medialab Tabakalera y los centros educativos para integrar la práctica y la experimentación en los procesos de aprendizaje.
→ Aproximación del Laboratorio Ciudadano a su entorno educativo cercano. Referencia para una posible conexión con el barrio de El Grau.

> Convocatoria dirigida a los centros de Educación Infantil, Primaria, Secundaria y Bachiller que tiene por objeto salir del ámbito escolar y llevar a cabo conjuntamente un proyecto en Medialab de Tabakalera. Una experiencia para descubrir un espacio diferente y utilizar todas las posibilidades que ofrece. Entre el profesorado y el equipo de trabajo de Tabakalera se diseña un proyecto, combinándolo con los ámbitos de trabajo especializados propios de la entidad: el pensamiento crítico, la tecnología (electrónica, robótica, impresión 3D, animación y videojuegos), los audiovisuales (fotografía, vídeo y cine), el sonido, la autoedición y las artes plásticas.
> https://www.tabakalera.eus/es/del-aula-medialab-proyectos-con-escuelas

El Taxi Experimenta
Espacio de producción de iniciativas que entiende el taxi como una infraestructura de ciudad.
→ Espacio que promueve la respuesta a necesidades reales de los barrios. Experiencia de referencia para conectar ciudadanía alejada, en un principio, de los entornos de innovación ciudadana.

> Taller de proyectos de innovación que giran en torno al sector del taxi: sus vehículos, su comunidad, el servicio que prestan a la ciudad y los que podrían prestar. Algunas de las necesidades que se trabajan son la inclusión de la tecnología para la comunicación entre conductor y usuario dentro del vehículo, la modernización de la aplicación de gestión municipal, el diseño de paradas de taxi inteligentes, un manual de buenas prácticas o la incorporación de sensores ambientales en el vehículo para recabar datos útiles para el Ayuntamiento y para la ciudadanía.
> https://www.medialab-prado.es/noticias/el-taxi-experimenta-online-evolucion-de-los-proyectos / https://www.youtube.com/watch?v=lDhVdzYXg6Y

Grigri Pixel
Espacios de creación colectiva para dar respuesta a la necesidad de otros relatos y otros modos de intervenir en la ciudad.
→ Proyecto que acoge la interculturalidad para la promoción de un proyecto común entre personas de diferentes orígenes. Ecología de saberes.

> Grigri Pixel es un programa de residencias, talleres y seminarios que quiere explorar las prácticas de cooperación cultural y ciudadanía entre África y Europa, mediante la fabricación de grigris u objetos mágicos para proteger y reencantar espacios urbanos a través de prácticas artísticas y de fabricación digital, con carácter colaborativo y experimental provenientes de ambos continentes.
> https://grigriprojects.org/procesos/grigri-pixel/ /
> https://www.medialab-prado.es/programas/grigri-pixel

De 0 a 99: campamento intergeneracional
Programa de convivencia y producción colaborativa intergeneracional. Coordinado por Rosa Jiménez dentro del Laboratorio InCiLab.
→ Referencia para el desarrollo de una actividad promovida desde grupos intergeneracionales próximos al entorno de Las Naves.

> De 0 a 99 es un programa que busca fomentar el encuentro, el conocimiento mutuo y el intercambio de conocimientos y valores entre personas de diferentes edades. Para ello, ofrece espacios y actividades diseñados pensando en favorecer el entendimiento, el disfrute y la cooperación entre diferentes grupos de edad. Un lugar para la convivencia y la colaboración entre generaciones en el que cualquier persona, en cualquier fase vital, puede participar.
> https://www.medialab-prado.es/programas/de-0-99

Cómo montar un laboratorio ciudadano y construir redes de colaboración
Curso sobre Laboratorios Ciudadanos Distribuidos. Innovación ciudadana en bibliotecas y otras instituciones culturales.
→ Formación con un fuerte enfoque práctico especialmente interesante para equipos técnicos de la Administración que puedan estar relacionados con el Laboratorio Ciudadano.

> El curso online va destinado principalmente a bibliotecas que quieran montar un laboratorio ciudadano, pero también a otras instituciones culturales o entidades que deseen activar redes de colaboración en sus comunidades. Además, está abierto a personas que quieran participar en los talleres en calidad de colaboradores o promotores de un proyecto. El propio curso sirve para construir equipos de trabajo.
> https://www.medialab-prado.es/actividades/como-montar-un-laboratorio-ciudadano-y-construir-redes-de-colaboracion

→ Aprendizajes del proceso de adecuación del espacio de Medialab Prado, explicado por Aurora Adalid (Zuloark): https://www.youtube.com/watch?v=kkLWOLuxtzI&ab_channel=MedialabPrado

Proiektuaren Plaza
Convocatoria abierta y continua que recibe propuestas del ámbito de la cultura digital, el diseño abierto y el conocimiento compartido, organizado por Medialab Tabakalera.
→ Convocatoria para generar vínculos entre los Laboratorios Ciudadanos y el futuro Laboratorio de Fabricación.

> Proiektuen Plaza recoge el testigo de Hirikilabs Plaza, convocatoria bianual que durante doce ediciones ofreció en el laboratorio un espacio de encuentro y desarrollo de proyectos a partir de la interacción con personas, colectivos y comunidades de prácticas del entorno. Ahora, este nuevo marco permitirá la presentación de proyectos de forma continuada a lo largo del año. La convocatoria invita a la ciudadanía, a las asociaciones, colectivos y grupos a proponer la realización de proyectos de manera colectiva y que estén relacionados con la tecnología y/o la cultura digital. Los proyectos a desarrollar tienen en común la experimentación en los usos de la tecnología para crear prototipos, expresarse creativamente, probar nuevos soportes, modificar o simplificar procesos, hacerlos accesibles o buscar usos aplicados de la tecnología en contextos cotidianos.
> https://www.tabakalera.eus/es/proiektuen-plaza

Harinera Zaragoza
Espacio creativo dedicado a la participación activa, al empoderamiento y a la transformación del espacio urbano a través de la creatividad.
→ Ejemplo para la generación de un protocolo claro de aceptación de propuestas y proyectos por parte de la organizaciones o ciudadanía.

> Harinera ZGZ es un espacio abierto a que cualquiera pueda proponer actividades creativas y culturales. A través de dos formularios se pueden presentar las propuestas: el formulario simplificado, para eventos puntuales, con pocos o ningún requisito técnico más allá de la utilización del espacio (por ejemplo, la presentación de un libro); y el formulario ampliado para proyectos más complejos, de mayor duración o que pudieran requerir de apoyo para su puesta en marcha.
> https://harinerazgz.wordpress.com/como-proponer-un-proyecto/

Civímetro
Guía para la evaluación de laboratorios ciudadanos.
→ Sistema de evaluación adaptado a la naturaleza de los Laboratorios Ciudadanos

> Civímetro propone un sistema de evaluación de la Innovación Ciudadana. Un sistema adaptable al contexto de cada iniciativa pero basado en un marco metodológico de referencia que permite comparar evaluaciones de distintas iniciativas y, por tanto, extraer y compartir aprendizajes. Cuenta con un plan de evaluación estructurado en 7 pasos para guiar durante todo el proceso: desde la definición de objetivos e indicadores a su medición y extracción de conclusiones.
> https://civimetro.org/