

ABRIL 2020

BIBLIOTECA PLENAMENTE INCLUSIVA

Evaluación Externa

Equipo evaluador

Aida Vizcaíno Estevan

María Díaz Tébar

Equipo de la Evaluación Externa

Aida Vizcaíno Estevan

Socióloga y politóloga.

Consultora de la administración pública (2018-Actualidad). Ciencia Política y de la Administración de la Universitat de València. Proyecto “Nueva arquitectura informacional del IVAM” (2019-2020). Proyecto “Diagnóstico de necesidades formativas del IVAP” (2018). Equipo redactor del Plan Estratégico de EVAP 2030 (2019-2020). Forma parte del Estudi Mirador. Integrante del grupo promotor del Avalua·lab, Laboratorio de Políticas Públicas del Ajuntament de València (2018-Actualidad). Profesora asociada de

María Díaz Tébar

Bibliotecaria y documentalista.

Especializada en nuevas alfabetizaciones (informacional, digital y mediática) en la educación. Combina el diseño y realización de talleres sobre alfabetizaciones múltiples con el trabajo de coordinación de bibliotecas escolares y gestión de proyectos webs y plataformas digitales.

Diseño y arquitectura de la web de bibliotecas escolares del COBDCV (2018-Actualidad). Proyecto “Biblioteques Expandides Deslocalitzades” (2019). Montaje y puesta en marcha de la biblioteca escolar del CEIP Mare de deu del Pilar de Bonrepòs i Mirambell (2017/2018). Fundadora del equip351 (2015-Actualidad).

ÍNDICE

1. Introducción	4
2. El proyecto	6
3. Metodología	7
4. Evaluación	9
4.1. Evaluación del proyecto	9
4.2. Evaluación de los ámbitos de actuación.....	13
4.3. La cuestión de género.....	16
4.4. Autoevaluación	17
5. Conclusiones y recomendaciones.....	18
6. Bibliografía	23

1. INTRODUCCIÓN

Las bibliotecas públicas, como parte integrante del gobierno local y sus políticas públicas y municipales son, indudablemente, un servicio ligado a la cultura, pero también son ejes claves para la mejora de la calidad de vida, de la cohesión social y, en su conjunto, del crecimiento económico de una sociedad. De todo ello deriva su importante rol social, de inclusión, de cohesión y de aprendizaje a lo largo de toda la vida. Las bibliotecas públicas asumen la responsabilidad de facilitar a la ciudadanía el acceso equitativo al conocimiento, a la información, a la cultura y a la formación permanente. Y es fundamental para el desarrollo del espíritu crítico de las personas y el fortalecimiento de sociedades democráticas e igualitarias.

Las bibliotecas accesibles son bibliotecas para todos y todas, han logrado eliminar las barreras físicas y, sobre todo, las psicológicas. Emplean herramientas que se adaptan a la diversidad de la sociedad, facilitando la accesibilidad física, sensorial o cognitiva en relación con la lectura y la comprensión lectora. Convertir las bibliotecas públicas en accesibles es dotarlas de entornos seguros y cómodos, es incrementar la calidad de vida y la participación social de personas con diversidad funcional, de gente mayor e incluso de personas que temporalmente sufren dificultades por razón de barreras físicas o psicológicas. Vivimos un momento de sensibilización por parte de la sociedad civil, las instituciones y los gobiernos locales, que se muestran más dispuestos en invertir en recursos que apuesten por la innovación social y la inserción de los colectivos con mayores necesidades.

De hecho, gracias a la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas¹ (IFLA, por sus siglas en inglés), la alfabetización universal ha sido reconocida en la visión de la Agenda2030 de las Naciones Unidas. En este sentido, las bibliotecas públicas pueden contribuir notablemente en el desarrollo del Objetivo 4 “Educación de calidad”, por su contribución a la alfabetización inclusiva y equitativa, o a la meta transversal a todos los ODS de “Garantizar el acceso público a la información”. En consecuencia, poner el foco en las personas con dificultades lectoras transitorias (inmigración, incorporación tardía a la lectura, escolarización deficiente...) o permanentes (trastornos del aprendizaje, diversidad funcional, senilidad...) se enmarca a la perfección entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU².

¹ <https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/libraries-un-2030-agenda-toolkit-es.pdf>

² <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/>

Y finalmente, como misión última, consideramos que leer es conocer el mundo, entenderlo para comprenderlo. Leer por placer nos ayuda a compartir ideas, pensamientos y experiencias. Por lo tanto, facilitar todos los tipos de lectura ayuda al fomento de la lectura y a proteger el derecho de acceso a la información y a la cultura para todos los colectivos, pero en especial para las personas con dificultades de comprensión lectora.

Alineado con estos principios, el Plan de Evaluación tiene como objetivo principal evaluar el Proyecto “Biblioteca Plenamente Inclusivas”, su implementación y sus resultados. Además, se va a poner el foco de atención en el papel de Las Naves como promotora del proyecto y el papel de Plena Inclusió CV como desarrolladora y validadora del proyecto. Los resultados de la evaluación deben servir como recomendación para la toma de decisiones en relación a su implementación dentro de la red de bibliotecas municipales del Ajuntament de València. Con todo, el presente Plan de Evaluación quiere contribuir a engrandecer y mejorar la cultura evaluativa pública valenciana.

Así, el presente informe consta de un apartado introductorio al que le sigue el apunte metodológico, la evaluación propiamente dicha (del proyecto, de los ámbitos de actuación, la perspectiva de género y una autoevaluación), y finalmente, el apartado de conclusiones y recomendaciones para la entidad contratante.

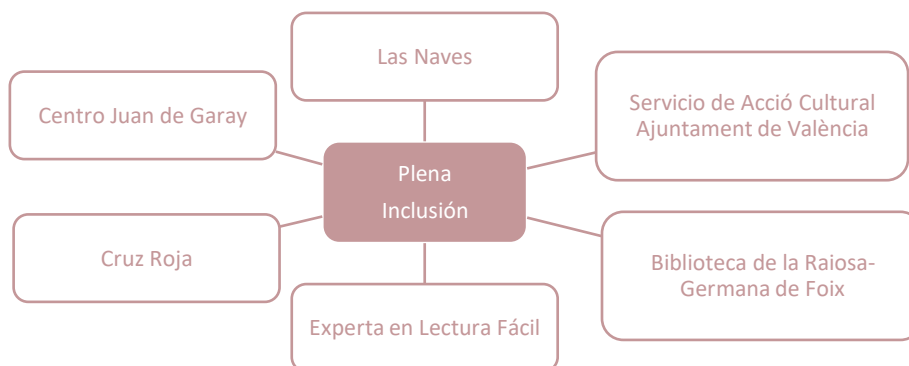
2. EL PROYECTO

El proyecto “Biblioteca Plenamente Inclusiva” es un proyecto piloto de Plena Inclusión CV ganador del “Concurs d’idees en materia de cultura inclusiva 2018”. Se inició en diciembre de 2018 y finalizó en junio de 2019.

Su objetivo ha sido el de la implementación de una serie de acciones para que la Biblioteca de la Raiosa-Germana de Foix cumpla los requisitos necesarios para ser considerada como una Biblioteca Plenamente Inclusiva. Para ello se centran en cuatro ámbitos: la arquitectura y señalización de la biblioteca, los fondos bibliotecarios de Lectura Fácil, los servicios como el desarrollo de un Club de Lectura Fácil y el ámbito formativo especializado.

Los agentes implicados, con diferentes funciones y protagonismos asimétricos, han sido:

- **Plena Inclusión CV:** entidad promotora y responsable del proyecto. Es una ONG sin ánimo de lucro que lidera un movimiento de asociaciones de personas con discapacidad intelectual y del desarrollo y sus familias, en la Comunitat.
- **Las Naves:** entidad financiadora del proyecto a través del “Concurs d’idees en materia de cultura inclusiva 2018”.
- **Servicio de Acció Cultural del Ajuntament de València:** servicio del Ajuntament de València que articula la red municipal de bibliotecas.
- **Centro COM Juan de Garay:** centro ocupacional municipal que conformó el grupo estable de usuarios y usuarias del Club de Lectura Fácil.
- **Cruz Roja València:** institución humanitaria internacional. Para este proyecto, participó puntualmente con un grupo de mujeres migrantes que asistieron al Club de Lectura Fácil.
- **Biblioteca de la Raiosa-Germana de Foix:** biblioteca municipal donde se ha realizado el proyecto, tanto la evaluación de señalización accesible cognitivamente como la sección de lectura fácil y el Club de Lectura Fácil.
- **Experta independiente para la dinamización del Club de Lectura:** la especialista encargada ha sido María Ángeles Gaudio Navarro.



3. METODOLOGÍA

La presente evaluación ha sido sumativa, global, externa, de producto y participada que ha incorporado las perspectivas de los agentes que han formado parte del Proyecto.

En una primera fase, se realizó el análisis de los documentos producidos (iniciales, seguimiento y evaluación), necesario para la evaluación del proyecto. Los documentos facilitados han sido:

- Propuesta inicial de Plena Inclusión CV
- Seguimiento del proyecto elaborado por Plena Inclusión CV
- Documento propuesta adaptación cognitiva Biblioteca de la Raiosa-Germana de Foix elaborado por Plena Inclusión CV
- Informe evaluación accesibilidad cognitiva Biblioteca de la Raiosa-Germana de Foix elaborado por Plena Inclusión CV
- Recomendaciones para la Accesibilidad cognitiva en Bibliotecas elaborado por Plena Inclusión CV
- Memoria club de lectura elaborado por Plena Inclusión CV
- Recomendaciones para crear un Club de Lectura Fácil elaborado por Plena Inclusión CV
- Tríptico informativo sobre el Club de Lectura Fácil elaborado por Plena Inclusión CV
- Listado de las entidades a quienes se ha distribuido elaborado por Plena Inclusión CV
- Nota de prensa tras la finalización del proyecto distribuida por Plena Inclusión CV
- Campaña de Las Naves “Persones Innovant”

La segunda fase constaba de la realización del trabajo de campo cualitativo. Tal y como se detalla en la propuesta evaluativa, el desarrollo de las entrevistas se realizaría a lo largo del mes de marzo. Esta fase se inició en tiempo y forma pero hubo de ser detenida y replanteada como consecuencia del estado de alarma provocado por la pandemia del COVID-19.

Se proyectó un total de 5 entrevistas individuales, 4 entrevistas grupales y 3 sesiones de observación en la Biblioteca de la Raiosa-Germana de Foix. Finalmente se han realizado 4 entrevistas individuales y 2 entrevistas grupales. La observación ha tenido que ser cancelada por la imposibilidad de acceder al centro, al igual que las entrevistas a usuarios reales y potenciales del mismo. El objetivo ha sido conocer y presentar todos los puntos de vista posibles, dada las circunstancias, del proyecto. Finalmente, la única voz protagonista que no se ha obtenido es la de los propios usuarios, por la complejidad de las comunicaciones.

	PROPUESTA INICIAL	RESULTADO FINAL
LAS NAVES	3 entrevistas (2 a cada responsable, 1 grupal a los técnicos/as).	1 entrevista a la responsable del Proyecto. No ha habido técnicos.
PLENA INCLUSIÓN	1 entrevista a la persona responsable, 1 entrevista grupal a los técnicos/as.	1 entrevista presencial a la responsable del Proyecto. No ha habido técnicos.
GRUPO EVALUADOR DE LA SEÑALIZACIÓN ACCESIBLE COGNITIVAMENTE	Grupo focal a las personas que han formado parte del equipo	-
CENTRO COM JUAN DE GARAY.	Grupo focal usuarios	1 entrevista a la responsable del proyecto en el centro
EXPERTA EN LECTURA FÁCIL	1 entrevista especialista en la materia	1 entrevista a la experta que desarrolló el Club de Lectura y asesoró en los fondos de Lectura Fácil
BIBLIOTECA DE LA RAIOSA-GERMANA DE FOIX	2 entrevistas potenciales usuarios.	1 entrevista grupal a las auxiliares de biblioteca presentes durante el desarrollo del proyecto
SERVICIO ACCIÓ CULTURAL AJUNTAMENT DE VALÈNCIA	-	1 entrevista grupal a 2 técnicas del Servicio

Las entrevistas han sido semi dirigidas con una estructura similar para todas las informantes, adaptándose al perfil de las entrevistadas en función del rol desempeñado en el proyecto. En términos generales, el guion abarcaba la valoración general, los elementos definitorios del mismo, el abordaje de recursos, comunicación y toma de decisiones, y resultados; así como el proceso de implementación en la biblioteca: la señalización accesible cognitivamente, los usuarios, el Club de Lectura y los fondos de lectura fácil. Para cada uno de los puntos, se solicitaba a la entrevistada una valoración en la escala 1-5, siendo 1 muy negativo y 5 muy positivo, y a continuación una explicación motivada de esa puntuación con el objetivo de tener una evaluación numérica y argumentativa desde los diferentes puntos de vista.

Respecto a los datos de préstamo y altas en la Biblioteca de la Raiosa-Germana de Foix, no se ha podido acceder por motivo del cierre del centro como consecuencia de la crisis sanitaria del COVID-19. Las indicaciones plasmadas en este informe responden a las entrevistas realizadas al personal de la propia biblioteca así como a la experta dinamizadora del Club de Lectura Fácil.

4. EVALUACIÓN

En términos generales, los documentos consultados, los datos a los que hemos tenido acceso y los resultados de las entrevistas muestran un proyecto sólido, desarrollado profesionalmente que ha respondido en tiempo y forma a la propuesta inicial y se ha ajustado al presupuesto.

A destacar es la elevada valoración que ha obtenido la persona responsable del proyecto, Blanca Barberá Rosselló, y la persona responsable del Club de Lectura Fácil y la formación específica María Ángeles Gaudioso Navarro. Ha sido un proyecto centralizado en el liderazgo de Plena Inclusión CV, con la delimitación de tareas y funciones establecidas por esta entidad.

La valoración es muy positiva con el resultado obtenido y existe la opinión compartida de la potencialidad de la replicación de este proyecto no sólo en la Red Municipal de Bibliotecas de València sino en cualquier biblioteca municipal.

A continuación, se presentan cuatro bloques que abordan la evaluación con detalle: la del proyecto propiamente dicho, la de los ámbitos de actuación, la de la perspectiva de género y la de la autoevaluación.

4.1. Evaluación del proyecto

En este apartado se analizan los documentos facilitados; para continuar con los objetivos y resultados esperados; el marco temporal y el presupuesto; los y las beneficiarias del proyecto; las relaciones entre los agentes, la delimitación de tareas y la gobernanza; y finalizar con la comunicación y divulgación.

Los **documentos facilitados** son pertinentes, completos y detallados. Se detallan fases, tareas, objetivos y resultados además van acompañados de imágenes que ilustran los procesos. Los documentos se pueden englobar en diferentes categorías:

- Los documentos de corte operativo: propuesta inicial, seguimiento, memorias y evaluación. Realizados exclusivamente por Plena Inclusión CV.
- Los documentos que recogen propuestas y recomendaciones sobre la señalización accesible cognitivamente y la realización de un Club de Lectura Fácil. Realizados exclusivamente por Plena Inclusión CV.
- Los documentos de corte comunicativo como el díptico informativo, la nota de prensa y la Campaña de Las Naves “Persones Innovant” orientada a la ciudad de València, donde este proyecto fue uno de los protagonistas.

• **Objetivos y resultados generales del proyecto**

INICIAL	FINAL	EVALUACIÓN
Implementar acciones para que la Biblioteca de la Raiosa-Germana de Foix cumpla los requisitos necesarios para ser considerada como una Biblioteca Plenamente Inclusiva.	Conseguido	El proyecto ha servido más que para la reconversión de la Biblioteca en una Biblioteca Plenamente Inclusiva, para identificar, crear y testar los requisitos necesarios para que se produzca esa reconversión. El punto de Lectura Fácil y los fondos adquiridos a tal efecto, encaminan esta Biblioteca hacia su transformación.
Generar ocupación con el proyecto: 4 personas evaluadoras 1 persona coordinación del proyecto 1 persona dinamizadora del Club de Lectura Fácil 1 persona formación especializada	Cumplido	3 personas contratadas para la evaluación de la señalización accesible cognitivamente 1 persona contratada para la dinamización del Club de Lectura Fácil 1 persona contratada para la coordinación del proyecto
Valoración general sobre el proyecto 4,4/5	Las personas entrevistadas han valorado muy positivamente el proyecto así como la potencial exportación a la red municipal de bibliotecas.	

• **Tiempos y presupuesto**

INICIAL	FINAL	EVALUACIÓN
Marco temporal de 6 meses	Cumplido	El proyecto, si bien ha cumplido los tiempos y fases propuestas, pudiera haberse desarrollado con mayor pausa redundante en mayor calidad, muy especialmente el Club de Lectura Fácil.
Cronograma de las fases e hitos		
Presupuesto inicial 12.174,35€ (sin IVA)	Cumplido	El presupuesto del proyecto, adaptado a las bases del concurso, es el mínimo y suficiente para la realización correcta del proyecto piloto, si bien es cierto, no se ha realizado la sustitución de la señalización accesible cognitivamente y los fondos de lectura fácil han sido mínimos, aunque suficientes para el desarrollo del Club de Lectura Fácil.
Valoración general sobre los tiempos del proyecto 3,6/5	La valoración ha sido muy positiva (puntuación 4 y 5) de todos los agentes a excepción de uno que considera que debería ser una actividad más dilatada en el tiempo por el perfil del usuario (relaciones de confianza, desarrollo lector, proactividad...)	

• **Beneficiarios y beneficiarias**

INICIAL	FINAL	EVALUACIÓN
Personas con discapacidad intelectual	Cumplido	Grupo de evaluación de la señalización accesible cognitivamente formado íntegramente por este perfil Grupo del Club de Lectura Fácil formado íntegramente por este perfil.
Personas migrantes	No previsto inicialmente	De manera esporádica, un grupo de mujeres migrantes participaron en el Club de Lectura Fácil.
Personas mayores	No previsto inicialmente	De manera espontánea, usuarios de la Biblioteca de la Raiosa-Germana de Foix se interesaron por el punto de Lectura Fácil.

• **Relaciones entre los agentes, la delimitación de tareas y la gobernanza**

PROPUESTA	RESULTADO	EVALUACIÓN
Relaciones entre los agentes	Cumplido	Las relaciones han sido fluidas y correctas. Estructura de relaciones fuertemente centralizada en torno a Plena Inclusión CV, entendidas como una serie de relaciones bidireccionales con dicha entidad. Apenas ha existido comunicación entre terceros. Las Naves no ha ejercido ningún tipo de protagonismo durante el proceso y la comunicación ha sido eminentemente con Plena Inclusión CV. La relación con el Centro COM Juan de Garay ha sido para la Campaña "Persones Innovant".
Delimitación de tareas: establecidas en la propuesta inicial	Cumplido	La delimitación de tareas de cada agente se realiza por Plena Inclusión CV en la fase de diseño de la propuesta para el Concurso. No detallado en el documento inicial, se establece con las primeras reuniones entre los agentes. Información previa (al inicio del proyecto, tras su aprobación) es mínima para los agentes.
Gobernanza entre los diferentes agentes del proyecto	No contemplado inicialmente	De manera formal no está establecido en el documento inicial, de manera informal se han ajustado los procesos según las circunstancias. En la mayoría de ocasiones de manera bidireccional (Plena Inclusión CV y otro agente) y asimétrica por el peso de dicha entidad en el proyecto.
Valoración general sobre las relaciones en el proyecto 4/5		Valoración muy positiva sobre las relaciones, parte del éxito se debe a la persona encargada de la coordinación de Plena Inclusión CV. Se destaca positivamente la ausencia de conflictos durante el proyecto.

• La comunicación y difusión

PROPUESTA	RESULTADO	EVALUACIÓN
Difusión del proyecto	No contemplado inicialmente	No se dispone de un estudio de impacto comunicativo del proyecto. Plena Inclusión CV ha comunicado el seguimiento y consecución de hitos a Las Naves para su divulgación en sus redes sociales.
Difusión del Club de Lectura Fácil entre los colectivos destinatarios (Personas con Discapacidad Intelectual, personas Mayores, Inmigrantes)	Cumplido	Acceso al listado de distribución de Plena Inclusión CV: en torno a 70 entidades autonómicas y al entramado federativo de Plena Inclusión España.
Elaboración de un folleto divulgativo con información sobre el Club de Lectura Fácil	Cumplido	Distribuido en el punto de información de la Biblioteca de la Raiosa-Germana de Foix. Difundido por Plena Inclusión CV entre su comunidad y los colectivos interesados (Personas con Discapacidad Intelectual, personas Mayores, Inmigrantes). Entregado al Servicio de Acció Cultural del Ajuntament de València.
Relación con los medios de comunicación	No contemplado inicialmente	Sólo se ha tenido acceso a la nota de prensa y al impacto en medios de comunicación del proyecto por parte de Plena Inclusión CV. Difusión de la formación e inicio del Club de Lectura Fácil en tres medios de comunicación valencianos, entre ellos, El Levante EMV. El impacto de la Campaña “Persones Innovant” de Las Naves ha sido importante pero se desconocen los resultados y su impacto.
Campaña “Persones Innovant” de Las Naves	No contemplado inicialmente	Se desconoce si la Campaña de Las Naves preveía la incorporación de este proyecto. Un integrante del Club de Lectura Fácil fue protagonista de dicha campaña. Si bien es cierto, el foco de atención se ponía en Las Naves y en la persona, pasando desapercibido el propio proyecto.
Valoración general sobre la comunicación del proyecto 3,5/5		La comunicación ha estado centrada más en el seguimiento que en la divulgación y conocimiento del proyecto, que ha sido limitada. La percepción de las personas entrevistadas ha sido positiva.

4.2. Evaluación de los ámbitos de actuación

En este apartado se profundiza la evaluación sobre los diferentes ámbitos de actuación del proyecto: la señalización accesible cognitivamente, la formación especializada, los fondos de lectura fácil y el Club de Lectura Fácil.

• Señalización accesible cognitivamente

PROPUESTA	RESULTADO	EVALUACIÓN
Evaluación de la señalética actual de la Biblioteca de la Raiosa-Germana de Foix y propuesta de señalización accesible cognitivamente realizada por el grupo evaluador	Cumplido	Uno de los pilares del proyecto: contratación personal, evaluación y recomendaciones para su implementación. Este es uno de los productos más interesantes y replicables para la red municipal de bibliotecas de València.
Sustitución de la señalética actual de la Biblioteca de la Raiosa-Germana de Foix por la señalización accesible cognitivamente	Parcial	Sujeto al presupuesto (indicado propuesta inicial), finalmente se desestimó su sustitución completa. Se dispuso un espacio informativo en el mostrador de la Biblioteca y se crearon algunos carteles señalando el Punto de Lectura Fácil. Reuniones con el Servicio de Acció Cultural del Ajuntament de València para aplicarlo a la red municipal de bibliotecas que se mostró muy interesado en el resultado.

• Formación

PROPUESTA	RESULTADO	EVALUACIÓN
Realización de un curso de Formación de Accesibilidad Cognitiva y dinamización de Clubs de Lectura Fácil para personal de las bibliotecas.	Cumplido	Asistencia 13 personas de la red municipal de bibliotecas. Debe señalarse que la experta encargada del curso de dinamización de CLF, impartió un curso de Lectura Fácil, meses después de la finalización del proyecto, en el Colegio Oficial de Bibliotecarios y Documentalistas de la CV (es muy probable que sea el primero que se imparte de esta temática pero no se tiene confirmación oficial). Se desconoce si el interés del Colegio Oficial por el tema derivó del curso enmarcado en este proyecto (gran parte del alumnado de este curso pertenece al Colegio Oficial), en el caso de su confirmación, debería ser medida como impacto positivo y no previsto.
Valoración general (excepción del Centro COM Juan de Garay) 4,5/5		Valoración muy positiva de las personas entrevistadas.

• Fondos

PROPUESTA	RESULTADO	EVALUACIÓN
Adquirir 15 ejemplares de 10 títulos adaptados a Lectura Fácil	Cumplido	Es correcto para el desarrollo del Club de Lectura Fácil. Una vez finalizado el proyecto, Plena Inclusión CV donó los fondos a la Biblioteca de la Raiosa-Germana de Foix, que se suman a los que ha adquirido la propia biblioteca (no se dispone de datos sobre esta adquisición). En todo caso, dotar de fondos la de Lectura Fácil la Biblioteca no era un objetivo prioritario del proyecto.
Criterios en la selección de los fondos adquiridos de Lectura Fácil	Cumplido	Dificultad por la poca oferta de títulos de Lectura Fácil. Selección realizada por Plena Inclusión CV. Está presente la mirada de género (analizada en el apartado 4.3) y la mirada local, con dos libros en valenciano que representan el 15% de los fondos adquiridos.
Préstamo de los fondos de Lectura Fácil	No contemplado inicialmente	No se dispone de la información (estado de alarma). Las técnicas de la Biblioteca de la Raiosa-Germana de Foix no recuerdan ningún préstamo de Lectura Fácil.
Nuevos usuarios y usuarias a propósito del punto de Lectura Fácil	No contemplado inicialmente	No se dispone de la información (estado de alarma). Las técnicas de la Biblioteca de la Raiosa-Germana de Foix no recuerdan ningún nuevo usuario o usuaria que pueda relacionarse con la lectura fácil además de los y las integrantes del CLF.
Crear un punto de Lectura Fácil dentro de la Biblioteca	Cumplido	Se ha creado un punto o sección de Lectura Fácil. Las técnicas de la Biblioteca de la Raiosa-Germana de Foix y la dinamizadora del CLF destacan el interés y curiosidad de usuarios y usuarias habituales de la Biblioteca, de perfil población mayor (Centro de mayores contiguo a la biblioteca) por esta sección.

• Club de Lectura Fácil (CLF)

PROPUESTA		RESULTADO	EVALUACIÓN
Puesta en marcha de un Club de Lectura Fácil		Cumplido	Uno de los pilares del proyecto: creación, contratación de personal y fomento lector en personas con diversidad funcional. Actividad muy positiva para todos los agentes implicados en el proyecto.
Valoración general de la realización del Club de Lectura Fácil 3,6/5		Los resultados son positivos para todas las partes implicadas a excepción del Centro COM Juan de Garay, que si bien destaca el éxito experiencial manifiesta la ausencia de un post-proyecto tras la generación de expectativas entre los y las miembros del CLF.	
Periodicidad semanal 12 sesiones 90 minutos.	No contemplado inicialmente	Las sesiones han sido excesivamente largas para el perfil del CLF. La duración del CLF ha sido corto (amoldado a su calidad de piloto) tanto como experiencia vital para los y las usuarias, elemento más valorado por parte de la responsable del Centro COM Juan de Garay, como por la exigencia con relación al desarrollo de habilidades lectoras.	
Lugar de realización	No contemplado inicialmente	La biblioteca como espacio -real y simbólico- para el fomento lector es fundamental, si bien es cierto, la especificidad del perfil puede requiere mayor o menor privacidad. El CLF se ha desarrollado en una sala con paredes de cristal que permitía la observación para el resto de usuarios y usuarias de la Biblioteca. Para el grupo de mujeres migrantes, tal y como se ha señalado en las entrevistas, no favorecía el clima de confianza puesto que generaba cierta sensación de "exposición".	
Perfil CLF: diversidad funcional	Cumplido	La eventual posibilidad de un CLF abierto a la inscripción voluntaria se descarto por las dificultades inherentes (desconocimiento). El grupo cautivo (con el Centro COM Juan de Garay y con la Cruz Roja) fue la garantía de éxito.	
Dinamización del Club de Lectura Fácil	Cumplido	Muy buena valoración sobre la dinamización de las sesiones. Muy buena valoración de la comunicación y coordinación. Muy buena valoración sobre las habilidades para gestionar un grupo numeroso de personas con diversidad funciona.	
Valoración general de la dinamización del Club de Lectura Fácil 4,75/5		Valoración muy positiva que responde en buena medida a la capacidad, habilidad y profesionalidad de la persona contratada.	

4.3. La cuestión de género

La cuestión de género ha estado presente tanto en el desarrollo del proyecto como en la evaluación externa del mismo. Por un lado, el compromiso inicial y manifiesto por parte de Plena Inclusión de la CV de tener presente la perspectiva de género:

- En la adquisición de los fondos de Lectura Fácil: “Dado que los libros en lectura fácil no son muy numerosos este objetivo no se puede garantizar. En cualquier caso se garantizará que la literatura seleccionada represente al menos el 40 % de las adquisiciones.” (Documento propuesta inicial).
- En la contratación del personal durante el proyecto: garantía de paridad y de contratación a través de currículo ciego. El equipo de evaluación estaba compuesto por dos hombres y una mujer, y la persona contratada como experta para la dinamización del Club de Lectura Fácil fue una mujer. La persona responsable de Plena Inclusión CV fue una mujer.
- En la elaboración de los informes, encuestas y materiales: empleo de lenguaje inclusivo.

Por otro lado, durante el proceso de evaluación todas las personas entrevistadas, representantes de cada uno de los agentes intervinientes en el proyecto han sido mujeres, incluidas las dos evaluadoras externas. La mirada y el lenguaje ha estado presente en el trabajo de campo y en la redacción del presente informe.

FONDOS ADQUIRIDOS	EVALUACIÓN
<ul style="list-style-type: none">• El fantasma de Canterville• Sentido y sensibilidad• El libro de la Selva• 21 cuentos de los Hermanos Grimm• El amor es demasiado complicado• Marcus Marc i la ruta del cacau• El misterio del camino de Santiago• La promesa• Lluna nova• Ana Frank, su vida	<p>Los fondos adquiridos han superado el compromiso inicial del 40% de presencia de autoras, ilustradora, adaptadoras, traductoras o protagonistas para situarse en el 60% de los títulos.</p> <p>El Club de Lectura Fácil trabajó el título “21 cuentos de los Hermanos Grimm”, que por autoría y contexto (siglo XIX) no es una opción del todo oportuna para la incorporación de la mirada de género. Se desconoce el contenido de las sesiones, si se pudo trabajar este tema o no. No obstante, se entiende que el objetivo prioritario de un Club de Lectura Fácil es el fomento lector, sobre todo para un proyecto piloto como el aquí evaluado.</p>

4.4. Autoevaluación

Evaluación fácil y satisfactoria porque la profesionalidad y rigurosidad que se plasma en los documentos creados por Plena Inclusión CV así lo evidencian. Además, la disposición desde el primer momento y la información compartida han sido la tónica general del proceso evaluativo. Esta misma percepción ha sido detectada en todas las agentes entrevistadas, siendo generalizada la gran labor y seriedad desempeñada por Blanca Barberá Rosselló, responsable de Plena Inclusión CV para este proyecto.

Respecto al resto de agentes entrevistadas, no podemos sino evidenciar su buena disposición y honestidad durante las entrevistas, así como su amabilidad. En líneas generales ha sido un proceso evaluador positivo y gratificante, por el propio proceso y también por el ámbito de especialización del equipo evaluador, esto es, en la evaluación de políticas públicas y en la asesoría bibliotecaria.

Como reflexión sobre el trabajo de campo telemático, convenimos que la tecnología ha permitido desarrollarlo en su mayor parte y obtener la información necesaria para realizar la evaluación. Si bien es cierto, la conversión a esta fórmula telemática ha sido correcta pero dificulta crear un clima de confianza porque, en términos generales, como sociedad no estamos acostumbradas a comunicarnos *a distancia*.

La principal debilidad que queremos señalar es que no se ha reflejado la voz de los usuarios y usuarias del Club de Lectura Fácil ni de la Biblioteca de la Raiosa-Germana de Foix. Ésta es conocida a través de las responsables del proyecto que, sin poner en duda, no hace sino evidenciar una debilidad difícilmente asumible en un proyecto que evalúa la inclusividad. No obstante, esta decisión se ha tomado juntamente con las responsables de Plena Inclusión CV y del Centro COM Juan de Garay ante la imposibilidad derivada de la crisis sanitaria del COVID-19. Por esta misma situación ya que la Biblioteca de la Raiosa-Germana de Foix ha sido cerrada y el acceso a usuarios y usuarias habituales de la misma ha sido imposible, no se ha reflejado la voz de potenciales beneficiarios y beneficiarias del Punto de Lectura Fácil.

Finalmente, esta evaluación se presenta con una demora de 10 días de la fecha inicial prevista por los inconvenientes derivados de la crisis sanitaria del COVID-19.

5. Conclusiones y recomendaciones

A continuación, se exponen las principales conclusiones del proyecto analizado de la mano de las recomendaciones en torno a la eventual implementación de la Lectura Fácil (sección propia, señalización accesible cognitivamente y Club de Lectura) en la red de bibliotecas municipales de la ciudad de València. Sólo en este sentido deben entenderse las recomendaciones a continuación expresadas.

1. El Proyecto

1.1. En términos generales, **el proyecto piloto ha funcionado bien**: se ha adecuado en tiempo, forma, recursos y objetivos a la propuesta inicial. De este proyecto resultan tres productos: la señalización accesible cognitivamente, la creación del Punto de Lectura Fácil y el desarrollo del Club de Lectura Fácil.

Recomendación 1. Se debe implementar la lectura fácil en las bibliotecas de la ciudad de València como apuesta por la diversidad y la inclusión.

Recomendación 2. La implementación debe ir de la mano de dotación presupuestaria para la adquisición de fondos especializados y de la señalización accesible cognitivamente.

Recomendación 3. La puesta en marcha del Club de Lectura debe ser entendida como un proyecto complementario o independiente de la implementación de la Lectura Fácil en la red de bibliotecas del Ajuntament de València.

1.2. El proyecto se concibió como una propuesta piloto y, desde el punto de vista de Plena Inclusión CV y de Las Naves ha sido contemplado como tal, si bien es **cierto, la finalización del mismo ha generado desánimo en el grupo** de usuarios y usuarias del Club de Lectura Fácil por el éxito de la actividad, muy especialmente desde el punto de vista experiencial.

Recomendación. En términos generales, el diseño de proyectos piloto debería contemplar la gestión del pos-proyecto para todas las partes, especialmente entre quienes puedan tener una mayor implicación. Incidir en la comunicación entre todos los agentes intervinientes orientada al pos-proyecto o definir acciones a tal efecto pueden evitar el desajuste de las expectativas.

1.3. El proyecto evaluado es una iniciativa de **Plena Inclusión, agencia encargada de liderarlo y desarrollarlo**, en el que la estructura relacional ha sido centralizada sobre esta asociación y conectada de manera bidireccional con los diferentes agentes intervinientes. En términos generales, la comunicación y las relaciones ha sido muy buenas y fluidas. Las relaciones radiales, sin pasar por el centro, esto es Plena Inclusión CV, han sido prácticamente inexistentes. No han existido conflictos durante el proceso.

Recomendación 1. El liderazgo debe radicarse en el Servicio de Acció Cultural del Ajuntament de València, con agentes externos como puede ser Plena Inclusión, el Colegio Oficial de Bibliotecarios y Documentalistas de la CV o especialistas independientes.

Recomendación 2. Deben establecerse con antelación las funciones, roles, espacios de deliberación y canales (y frecuencia) de comunicación con todos los agentes intervinientes, de manera formal en un documento así como la fórmula de gobernanza y toma de decisiones. Esta es la garantía de calidad, responsabilidad y transparencia en un proyecto público, independientemente de su temática.

2. La señalización accesible cognitivamente

2.1. **La propuesta de señalización accesible cognitivamente** evaluada por tres personas con diversidad funcional y formados en procesos evaluativos es la garantía de éxito para la implementación de esta propuesta en todas y cada una de las bibliotecas de la red municipal.

Recomendación. La renovación del sistema de señalización en la red municipal de bibliotecas debería ser una prioridad para el Servicio de Acció Cultural del Ajuntament de València, sin perjuicio de la creación de una sección exclusiva de lectura fácil.

3. Club de Lectura Fácil (CLF)

3.1. **El Club de Lectura Fácil ha tenido buena acogida** entre las usuarias y los usuarios directos de este proyecto y, de manera indirecta, ha despertado el interés de algunos usuarios o usuarias de la biblioteca donde se ha realizado el proyecto. Si bien es cierto, el público directo era un público cautivo en tanto que el grupo estable (usuarios del Centro COM Juan de Garay) y el grupo puntual (migrantes de la Cruz Roja) formaban parte del proyecto. En todo caso y de manera unánime, el éxito del CLF ha sido atribuido a la especialista contratada a tal efecto.

Recomendación 1. Se debe apostar por la dinamización profesionalizada y experta de las actividades de Lectura Fácil, por el contenido (fomento lector) y por las habilidades especiales para la gestión de públicos específicos como los potenciales usuarios del CLF.

Recomendación 2. El CLF es una herramienta de acción transformadora (activa) de mayor profundidad que la creación del punto de Lectura Fácil o la señalización accesible cognitivamente (pasiva) por lo que se debe apostar encarecidamente por la creación de CLF reducidos pero de gran recorrido y sostenibles en el tiempo.

Recomendación 3. El CLF debe ser una actividad independiente a la implementación de la lectura fácil en las bibliotecas municipales, que debe tomarse en consideración en función de diversos factores como la demanda, la distribución poblacional, la disponibilidad de tiempo y espacio adecuados o el presupuesto para la contratación de la persona experta para su dinamización.

Recomendación 4. La puesta en marcha de CLF debe ir de la mano de proyectos compartidos con usuarios demandantes de esta actividad que garanticen o evidencien su realización. Por tanto, debe ser considerado tanto como un recurso propio a activar por parte del Servicio de Acció Cultural del Ajuntament de València como un recurso externo activado por organizaciones o entidades especializadas.

3.2. **Respecto al perfil del beneficiario/a del Club de Lectura Fácil**, la implementación ha funcionado bien entre el grupo estable de usuarios y usuarias con diversidad cognitiva y en menor medida con el grupo de mujeres migrantes.

Recomendación 1. Se debe definir con detalle los perfiles de los usuarios del CLF, y adecuar la duración de las sesiones, del propio CLF (dilación en el tiempo), el lugar de realización y el contenido de las sesiones (temática lectura).

Recomendación 2. El CLF puede ser una herramienta para el proceso de integración en la comunidad de la población migrante, se recomienda la profundización en este segmento poblacional.

Recomendación 3. El CLF puede ser una actividad para la población mayor de la ciudad, muy especialmente para mujeres. Por la socialización y por las generaciones hoy en edad avanzada, los CLF pueden ser un espacio de confianza, aprendizaje y diversión para este segmento poblacional, proclive para ello.

Recomendación 4. Los CLF deben realizarse junto a *partners* especializados según el perfil objetivo, sea para población migrante, para población con diversidad funcional o para mayores. Gran parte del éxito del CLF recae en la persona que dinamiza (especialista bibliotecaria, comprensión lectora, etc.) y en el grupo objetivo.

4. La biblioteca

4.1. **La Biblioteca de la Raiosa-Germana de Foix ha sido el escenario para la implementación del proyecto pero su rol ha sido discreto.** Diligente para recibir al equipo evaluador de la señalización accesible cognitivamente y del Club de Lectura Fácil pero poco proactivo en términos generales.

Recomendación 1. La biblioteca debe ser el centro sobre el que pivote la implementación exitosa de la lectura fácil en la red municipal valenciana.

Recomendación 2. El personal de la biblioteca en la que se cree una sección de lectura fácil debe recibir formación específica para garantizar la calidad del servicio.

4.2. **Los fondos de lectura fácil adquiridos para este proyecto han sido orientados fundamentalmente al desarrollo del Club de Lectura Fácil**, y tras su donación por parte de Plena Inclusión CV, forman parte del catálogo de la propia biblioteca.

Recomendación 1. La inversión en fondos debe hacerse para la sección de préstamo y consulta de cada biblioteca y adaptada a las características específicas de la población de proximidad de cada biblioteca. Por tanto, debe haber autonomía para la adquisición de fondos.

Recomendación 2. Los fondos para la realización del CLF pueden entenderse como recursos compartidos de la red municipal, por lo que cabría una compra centralizada y su rotación entre las bibliotecas adheridas a los CLF.

Recomendación 3. Los fondos deben adecuarse a los diferentes perfiles de los CLF, por lo que se recomienda el diseño de varios circuitos de CLF que permitan compaginar la rotación de los fondos para los CLF en función de esos perfiles.

4.3. La Lectura fácil es una **herramienta de inclusión social para el fomento lector apenas conocida por la población general** pero puede ser un recurso potencialmente muy utilizado por la ciudadanía. En cierto modo, el interés mostrado por usuarios de la Biblioteca de la Raiosa-Germana de Foix lo corroboran.

Recomendación. El desarrollo de espacios de “lectura fácil” debe ir acompañado de un estudio de las potenciales poblaciones del entorno de la biblioteca para valorar la implementación del punto de lectura fácil (en el caso de que no pudiera implementarse en la red al completo), la adecuación de los fondos o en el caso de poner en marcha un Club de Lectura Fácil.

5. La formación

5.1. **La realización de la formación para la iniciación en lectura fácil y desarrollo del Club de Lectura Fácil ha sido un éxito de asistencia** y ha mostrado un espacio de desarrollo para la oferta bibliotecaria de la ciudad.

Recomendación 1. Se debe formar de manera obligatoria a todo el personal de la red municipal de bibliotecas en la inclusividad, en términos generales, y en la lectura fácil, en particular.

Recomendación 2. Se debe ofertar un curso de diseño, dinamización y evaluación de Club de Lectura Fácil para profundizar en la implantación de la Lectura Fácil en la ciudad que redunde en una ciudad más inclusiva, especialmente con los colectivos ya mencionados.

6. La comunicación

6.1. **La comunicación del proyecto ha sido correcta, habitualmente tras la consecución de hitos**, producida por Plena Inclusión CV y divulgada desde Las Naves, tal y como se estableció en un inicio. En términos generales, ha sido discreta, a través de los canales habituales de la entidad municipal hacia la ciudadanía valenciana, unida a la realizada por Plena Inclusión CV a su comunidad a través de sus canales propios. Destaca el protagonismo indirecto del proyecto dentro de la Campaña “Persones Innovant” de Las Naves.

Recomendación 1. Se debe realizar una campaña de difusión a nivel municipal para que la ciudadanía conozca la implementación de la lectura fácil en la red de bibliotecas concebida como estrategia pedagógica sobre este tema (desconocido) en aras de la inclusión, en este caso desde la cultura y el fomento lector.

Recomendación 2. Se deben activar canales de difusión menos generalistas y más especializados para la divulgación del proyecto de lectura fácil (o cualquiera de los derivados aquí tratados) como son el sector bibliotecario o el sector educativo, más transversales, o sectores sociales, migrantes o de mayores, de corte más específico. Las organizaciones y las redes existentes deben ser básicas para dar a conocer el proyecto.

7. La evaluación

7.1. La cultura de la evaluación, la gran ausente de la política municipal, parece haber encontrado en los proyectos de Las Naves, en general, y en el proyecto “Biblioteca Plenamente Inclusiva” en particular, un espacio para su desarrollo. **Es de valorar la realización de una evaluación interna** del propio agente implicado (Plena Inclusión CV) **y muy especialmente, de la externalización de la evaluación del proyecto a un equipo independiente y especializado en el tema.**

Recomendación. Se recomienda la exigencia de una evaluación interna y una evaluación externa para los proyectos públicos, si bien es cierto, debería transcurrir el menor tiempo posible entre la finalización del proyecto y la realización de la evaluación externa en aras de una mejor calidad de la información.

6. Bibliografía

ALVIRA MARTÍN, F. (2002): *Metodología de la evaluación de programas*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.

PAJA FANO, M. (2017): “Un nuevo marco legal para la evaluación”. Revista GAPP 17 (Nueva Época).

PONT VIDAL, J. (2016): “Modelos innovadores de administración y gestión pública: Hacia la emergencia de nuevos paradigmas”. Revista GAPP 16 (Nueva Época).

La función evaluadora. Principios orientadores y directrices de actuación en la evaluación de políticas y programas de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y Calidad de los Servicios (Ministerio la Presidencia) [en línea], [2009], [Consulta: 26/03/2020].

http://www.aeval.es/export/sites/aeval/comun/pdf/actualidad/Funcion_evaluadora.pdf

Guía de Evaluación de Políticas Públicas del Gobierno Vasco [en línea], [2007], [Consulta 12/03/2020].

https://www.lehendakaritza.ejgv.euskadi.eus/r48-contsepr/es/contenidos/informacion/v2_coordinacion/es_evaluaci/adjuntos/guia_evaluacion_gv_pip.pdf

Associació Lectura Fàcil. Biblioteques, diversitat i inclusió social [en línea], [2020], [Consulta: 25/03/2020].

http://www.lecturafacil.net/media/resources/final_item_67_151219.pdf

European Association of the International League of Societies for Persons with Mental Handicap (Inclusion Europe), El camí més fàcil: directrius europees per generar informació de lectura fàcil [en línia], [Cascais: CERCICA, 1998], [Consulta: 25/03/2020]. http://www.lecturafacil.net/media/resources/ILSMH_catal%C3%A0.pdf

Federació Internacional d'Associacions i Institucions Bibliotecàries Directrius para materiales de lectura fàcil [en línea], [Consulta: 29/03/2020]. <https://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/professional-report/120-es.pdf>

Un Flagship Report on Disability and Development [en línea], [2018], [Consulta: 27/03/2020].

<https://www.un.org/development/desa/disabilities/wp-content/uploads/sites/15/2018/12/UN-Flagship-Report-Disability.pdf>