

El primer año del Plan de Vulnerabilidad

Lluita contra la pobreza energética

Valencia, 25 de abril de 2018

Carmen Mateos

Oficina de representación de la vulnerabilidad



Plan de vulnerabilidad

Contexto y evolución



Plan de vulnerabilidad

2017 en números



Atención a la vulnerabilidad

- ✓ 78.000 llamadas al teléfono de clientes vulnerables
- ✓ 1.100 llamadas de Servicios Sociales
- ✓ 700 llamadas de 3er Sector



Gestión de colectivos especiales...

- ✓ 6.000 asesoramientos proactivos a clientes
- ✓ 45.000 emails con Servicios Sociales
- ✓ Fraccionamientos sin intereses hasta 30 cuotas



Sensibilización interna

- ✓ 3.000 empleados sensibilizados directamente



Colaboración Tercer Sector...

- ✓ Cáritas, Cruz Roja, Secretariado Gitano, Fundació de l'Esperança, Fundació Roure



Estudio "*Rehabilitación exprés*", 76 medidas para hogares vulnerables



450 voluntarios corporativos ayudarán a más de 500 familias



1.400 alumnos han pasado por 130 formaciones de la Escuela de Energía

Muchas gracias

Esta presentación es propiedad de Gas Natural Fenosa. Tanto su contenido temático como diseño gráfico es para uso exclusivo de su personal.

©Copyright Gas Natural SDG, S.A.

