

# Evaluación externa de 'Biblioteca Plenamente Inclusiva' (resumen)

El proyecto **"Biblioteca Plenamente Inclusiva"** es un proyecto piloto de Plena Inclusión CV ganador del **"Concurs d'idees en materia de cultura inclusiva 2018"** que impulsa y financia el centro de innovación Las Naves, del Ayuntamiento de València.

Las bibliotecas accesibles son bibliotecas para todos y todas, han logrado eliminar las barreras físicas y, sobre todo, las psicológicas. Emplean herramientas que se adaptan a la diversidad de la sociedad, facilitando la accesibilidad física, sensorial o cognitiva en relación con la lectura y la comprensión lectora. Convertir las bibliotecas públicas en accesibles es dotarlas de entornos seguros y cómodos, es incrementar la calidad de vida y la participación social de personas con diversidad funcional, de gente mayor e incluso de personas que temporalmente sufren dificultades por razón de barreras físicas o psicológicas.

Su objetivo ha sido el de la implementación de una serie de acciones para que la Biblioteca de la Raiosa-Germana de Foix cumpla los requisitos necesarios para ser considerada como una Biblioteca Plenamente Inclusiva. Para ello se centran en cuatro ámbitos: la arquitectura y señalización de la biblioteca, los fondos bibliotecarios de Lectura Fácil, los servicios como el desarrollo de un Club de Lectura Fácil y el ámbito formativo especializado.

## CONCLUSIONES

1. En términos generales, el proyecto piloto ha funcionado bien: se ha adecuado en tiempo, forma, recursos y objetivos a la propuesta inicial. De este proyecto resultan tres productos: la señalización accesible cognitivamente, la creación del Punto de Lectura Fácil y el desarrollo del Club de Lectura Fácil.
2. El proyecto se concibió como una propuesta piloto y, desde el punto de vista de Plena Inclusión CV y de Las Naves, ha sido contemplado como tal. Si bien es cierto que la finalización del mismo ha generado desánimo en el grupo de usuarios y usuarias del Club de Lectura Fácil por el éxito de la actividad, muy especialmente desde el punto de vista experiencial.
3. La propuesta de señalización accesible cognitivamente evaluada por tres personas con diversidad funcional y formados en procesos evaluativos es la garantía de éxito para la implementación de esta propuesta en todas y cada una de las bibliotecas de la red municipal.
4. El Club de Lectura Fácil ha tenido buena acogida entre las usuarias y los usuarios directos de este proyecto y, de manera indirecta, ha despertado el interés de algunos usuarios o usuarias de la biblioteca donde se ha realizado el proyecto.
5. Respecto al perfil del beneficiario/a del Club de Lectura Fácil, la implementación ha funcionado bien entre el grupo estable de usuarios y usuarias con diversidad cognitiva y en

menor medida con el grupo de mujeres migrantes.

**6.** La Lectura fácil es una herramienta de inclusión social para el fomento lector apenas conocida por la población general pero puede ser un recurso potencialmente muy utilizado por la ciudadanía. El interés mostrado por usuarios de la Biblioteca de la Raiosa-Germana de Foix lo corrobora.

**7.** La realización de la formación para la iniciación en lectura fácil y desarrollo del Club de Lectura Fácil ha sido un éxito de asistencia y ha mostrado un espacio de desarrollo para la oferta bibliotecaria de la ciudad.

**8.** La comunicación del proyecto ha sido correcta, habitualmente tras la consecución de hitos, producida por Plena Inclusión CV y divulgada desde Las Naves, tal y como se estableció en un inicio.

**9.** La cultura de la evaluación, la gran ausente de la política municipal, parece haber encontrado en los proyectos de Las Naves, en general, y en el proyecto "Biblioteca Plenamente Inclusiva" en particular, un espacio para su desarrollo. Es de valorar la realización de una evaluación interna del propio agente implicado (Plena Inclusión CV) y muy especialmente, de la externalización de la evaluación del proyecto a un equipo independiente y especializado en el tema.

## RECOMENDACIONES

**1.** Se debe implementar la lectura fácil en las bibliotecas de la ciudad de València como apuesta por la diversidad y la inclusión.

**2.** La implementación debe ir de la mano de dotación presupuestaria para la adquisición de fondos especializados y de la señalización accesible cognitivamente.

**3.** La puesta en marcha del Club de Lectura debe ser entendida como un proyecto complementario o independiente de la implementación de la Lectura Fácil en la red de bibliotecas del Ajuntament de València.

**4.** El liderazgo debe radicarse en el Servicio de Acció Cultural del Ajuntament de València, con agentes externos como puede ser Plena Inclusión, el Colegio Oficial de Bibliotecarios y Documentalistas de la CV o especialistas independientes.

**5.** Deben establecerse con antelación las funciones, roles, espacios de deliberación y canales (y frecuencia) de comunicación con todos los agentes intervinientes, de manera formal en un documento así como la fórmula de gobernanza y toma de decisiones. Esta es la garantía de calidad, responsabilidad y transparencia en un proyecto público, independientemente de su temática.

**6.** La renovación del sistema de señalización en la red municipal de bibliotecas debería ser una prioridad para el Servicio de Acció Cultural del Ajuntament de València, sin perjuicio de la creación de una sección exclusiva de lectura fácil.

**7.** Se debe apostar por la dinamización profesionalizada y experta de las actividades de Lectura Fácil, por el contenido (fomento lector) y por las habilidades especiales para la gestión

de públicos específicos como los potenciales usuarios del CLF.

**8.** El Club de Lectura Fácil es una herramienta de acción transformadora (activa) de mayor profundidad que la creación del punto de Lectura Fácil o la señalización accesible cognitivamente (pasiva) por lo que se debe apostar encarecidamente por la creación de estos clubs reducidos pero de gran recorrido y sostenibles en el tiempo.

**9.** El CLF debe ser una actividad independiente a la implementación de la lectura fácil en las bibliotecas municipales, que debe tomarse en consideración en función de diversos factores como la demanda, la distribución poblacional, la disponibilidad de tiempo y espacio adecuados o el presupuesto para la contratación de la persona experta para su dinamización.

**10.** La puesta en marcha de CLF debe ir de la mano de proyectos compartidos con usuarios demandantes de esta actividad que garanticen o evidencien su realización. Por tanto, debe ser considerado tanto como un recurso propio a activar por parte del Servicio de Acción Cultural del Ajuntament de València como un recurso externo activado por organizaciones o entidades especializadas.

**11.** El Club de Lectura Fácil puede ser una herramienta para el proceso de integración en la comunidad de la población migrante y para la población de mayor edad, en especial para las mujeres de este segmento. En ese sentido se recomienda la profundización en estos segmentos poblacionales.

**12.** Los Clubs de Lectura Fácil deben realizarse junto a entidades especializadas según el perfil objetivo, sea para población migrante, para población con diversidad funcional o para mayores.

**13.** La inversión en fondos debe hacerse para la sección de préstamo y consulta de cada biblioteca y adaptada a las características específicas de la población de proximidad de cada biblioteca.

**14.** Los fondos para la realización del Club de Lectura Fácil pueden entenderse como recursos compartidos de la red municipal, por lo que cabría una compra centralizada y su rotación entre las bibliotecas adheridas a los Clubs.

**15.** El desarrollo de espacios de "lectura fácil" debe ir acompañado de un estudio de las potenciales poblaciones del entorno de la biblioteca para valorar la implementación del punto de lectura fácil (en el caso de que no pudiera implementarse en la red al completo), la adecuación de los fondos o en el caso de poner en marcha un Club de Lectura Fácil.

**16.** Se debe formar de manera obligatoria a todo el personal de la red municipal de bibliotecas en la inclusividad, en términos generales, y en la lectura fácil, en particular.

**17.** Se debe ofertar un curso de diseño, dinamización y evaluación de Club de Lectura Fácil para profundizar en la implantación de la Lectura Fácil en la ciudad que redunde en una ciudad más inclusiva, especialmente con los colectivos ya mencionados.

**18.** Se debe realizar una campaña de difusión a nivel municipal para que la ciudadanía conozca la implementación de la lectura fácil en la red de bibliotecas concebida como estrategia pedagógica sobre este tema (desconocido) en aras de la inclusión, en este caso desde la cultura y el fomento lector.